



Resolución de Consejo Directivo **477 / 2025 - SAL -UNSa**
Expte. N° 481 / 2025 - SAL -UNSa - Aprobar la realización del Taller: **GESTIÓN DE CONFLICTOS DE ENFERMERÍA**
De: Salud - Dpto. Posgrado



Salta,
05/09/2025

VISTO: La propuesta del **Taller: GESTIÓN DE CONFLICTOS DE ENFERMERÍA** elevada por la Lic. María Julia RIVERO; y,

CONSIDERANDO:

Que tiene como objetivo: Desarrollar habilidades para identificar, prevenir y resolver conflictos de manera efectiva en beneficio de un ambiente laboral armónico y brindar atención de calidad al paciente.

Que la actividad está destinada a Enfermeros y Licenciados en Enfermería con cargos de gestión (coordinadores, supervisores, jefes de unidad, jefes de servicios y supervisores de unidad) del Hospital Público Materno Infantil y Hospital Señor del Milagro.

Que cuenta con el informe favorable de la Dirección de Posgrado y de la Secretaría de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio.

Que la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina en el despacho N° 211-25 aconseja aprobar la mencionada actividad.

POR ELLO: y en uso de las atribuciones de las atribuciones que le son propias,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

(En Sesión Ordinaria N° 13-25 realizada el 26/08/25)

RESUELVE

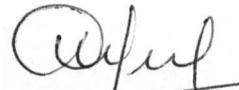
ARTÍCULO 1°. - Aprobar la realización del **Taller: GESTIÓN DE CONFLICTOS DE ENFERMERÍA**, que se realizara en el mes de octubre del corriente año, de acuerdo a las especificaciones detalladas en el ANEXO I de la presente.

ARTÍCULO 2°. - Publíquese en el Boletín Oficial y comuníquese a: Lic. María Julia Rivero, Secretaría de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio y siga a la Dirección de Posgrado y Carrera Docente a sus efectos.

HMC.


Esp. Paula Costas Czamecki
Sec. Posgrado, Investigación y
Extensión al Medio
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa




Prof. Nancy Cardozo
Decana
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa

ANEXO I

Taller: GESTIÓN DE CONFLICTOS DE ENFERMERÍA

Fundamentación:

El personal de enfermería se enfrenta a diario a diversas situaciones de conflictos interpersonales, intrapersonales y organizacionales; esto puede ser a causa de excesiva carga de horas de trabajo, las relaciones complejas y la carga emocional propia de su trabajo, lo que provoca agotamiento, frustración e insatisfacción laboral.

Reconocer, tratar y resolver los conflictos es fundamental para mantener un entorno laboral armonioso y asegurar cuidados enfermeros de calidad, es importante que el abordaje de los conflictos se debe dar en todos los niveles: enfermero/a jefe/a de enfermería y todo el personal de enfermería sin importar la antigüedad, el cargo que desempeñe y su experiencia en el ejercicio de su profesión. Es a través del dialogo, la tolerancia y la empatía que se podrá identificar y resolver en la medida de lo posible los conflictos.

Resulta necesario crear espacios para reflexionar acerca de los conflictos en el entorno laboral y comprender la dinámica de estos y la manera de abordarlos puede tener un profundo impacto en el desempeño profesional y en la calidad de cuidados que brinda, es por esto que se le debe dar la relevancia que tiene.

Este taller busca desarrollar habilidades para identificar, reconocer y manejar desacuerdos y tensiones producto de los conflictos en el ámbito laboral, buscando mejorar la comunicación, la colaboración y el ambiente de trabajo.

Objetivo:

- Desarrollar habilidades para identificar, prevenir y resolver conflictos de manera efectiva en beneficio de un ambiente laboral armónico y brindar atención de calidad al paciente.

Destinatarios: Enfermeros y Licenciados en enfermería con cargos de gestión (coordinadores, supervisores, jefes de unidad, jefes de servicios y supervisores de unidad) del Hospital Público Materno Infantil y Hospital Señor del Milagro.

Metodología: se desarrollará con la modalidad de taller, con aportes teóricos e intercambio de experiencias, se promoverá el trabajo y participación activa de los participantes. Se utilizarán las siguientes técnicas: sociodramas, juegos de roles con el fin de simular situaciones que vivencias a diario en el lugar de trabajo y análisis de casos prácticos. Al finalizar cada actividad grupal se realizará un plenario de puesta en común a manera de socializar todas las producciones.

La inscripción se realizará a través de un cuestionario google forms.

Costo: Sin arancel

Certificación: Se otorgará certificación a los Asistentes y al equipo de trabajo: Coordinadores y Docentes del Taller.

La Dirección de Postgrado y la Secretaría de Postgrado, investigación y extensión al medio de la Facultad otorgará la certificación.

El taller tiene un total de 8 horas reloj. Se desarrollará de manera presencial, en el Hospital Público Materno Infantil, los siguientes días, horario y aulas:

Día	Horario	Lugar
Sábado 11/10/2025	8 a 12 hs	Aula Algarrobo
Martes 14/10/2025	8 a 10 hs	Aula Algarrobo
	10 a 12 hs	Aula Quebracho

y en el Hospital Señor del Milagro, los siguientes días, horarios y aula:

Día	Horario	Lugar
Martes 21/10/25	8 a 12 hs	Salón Auditorio
Martes 28/10/25	8 a 12 hs	Salón Auditorio

Temas a abordar:

- Tipos y causas de los conflictos; cultura del conflicto.
- Impacto del conflicto en el equipo de trabajo y en los pacientes.
- Estilos de gestión de conflictos para enfermería
- Técnicas de negociación y mediación.
- Estrategias de comunicación efectiva.
- Herramientas para la resolución de problemas y desarrollo de habilidades en resolución de conflictos.
- Coaching ontológico y PNL en la resolución de conflictos.

Equipo:

Coordinadores	DNI
Esp. María Julia Rivero	22.056.573
Esp. Graciela Orellana	20.756.704
Lic. Oscar N. Tolaba	18.536.232

Docentes	DNI
Esp. María Julia Rivero	22.056.573
Esp. Laura Belén de los Ángeles Chañi	36.756.886
Lic. Abg. Lourdes Elida Abán	30.878.728
Master Coach Ontológico y PNL. María Inés Balderrama	22.253.719

Cronograma Taller Hospital Público Materno Infantil:

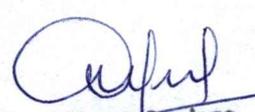
Fecha	Actividad	Docentes	Lugar
11/10/2025 8:00 A 10:00 HS	-Tipos y causas de los conflictos; cultura del conflicto.	Esp. María Julia Rivero Esp. Laura Belén Chañi Lic. Abg. Lourdes Elida Abán Coach María Inés Balderrama	Aula Algarrobo
	-Impacto del conflicto en el equipo de trabajo y en los pacientes.		
-Estilos de gestión de conflictos para enfermería			
-Modelo OSAR: observador, sistema, acción y resultado			
10:15 a 12:00 hs	Trabajo en grupos Plenario de socialización y debate		
14/10/25 8.00 A 10:00 HS.	-Técnicas de negociación y mediación.	Lic. Abg. Lourdes Elida Abán Esp. Laura Belén Chañi Esp. María Julia Rivero Coach María Inés Balderrama	Aulas Algarrobo Quebracho
	-Estrategias de comunicación efectiva.		
	-Herramientas para la resolución de problemas y desarrollo de habilidades en resolución de conflictos.		
-PNL como Herramientas para la resolución: re encuadre, sistemas representacionales, posiciones perceptuales y anclajes.			
10:15 a 12:00 hs	Trabajo en grupos Plenario de socialización y debate		

Cronograma Taller Hospital Señor del Milagro:

Fecha	Actividad	Docentes	Lugar
21/10/2025 8:00 A 10:00 HS	-Tipos y causas de los conflictos; cultura del conflicto.	Esp. María Julia Rivero Esp. Laura Belén Chañi Lic. Abg. Lourdes Elida Abán Coach María Inés Balderrama	Aula Algarrobo
	-Impacto del conflicto en el equipo de trabajo y en los pacientes.		
	-Estilos de gestión de conflictos para enfermería		
	-Modelo OSAR: observador, sistema, acción y resultado		
10:15 a 12:00 hs	Trabajo en grupos Plenario de socialización y debate		
28/10/25 8.00 A 10:00 HS.	-Técnicas de negociación y mediación.	Lic. Abg. Lourdes Elida Abán Esp. Laura Belén Chañi Esp. María Julia Rivero Coach María Inés Balderrama	Aulas Algarrobo Quebracho
	-Estrategias de comunicación efectiva.		
	-Herramientas para la resolución de problemas y desarrollo de habilidades en resolución de conflictos.		
	-PNL como Herramientas para la resolución: re encuadre, sistemas representacionales, posiciones perceptuales y anclajes.		
10:15 a 12:00 hs	Trabajo en grupos Plenario de socialización y debate		


Esp. Paula Costas Czamecki
Sec. Posgrado, Investigación y
Extensión al Medio
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa




Prof. Nancy Cardozo
Decana
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa