

Resolución de Consejo Directivo **476 / 2025 - SAL -UNSa**  
Expte. N° 468 / 2025 - SAL -UNSa - Aprobar la realización del Taller: La  
Comunicación efectiva en la Gestión del Paciente  
De: **Salud - Dpto. Posgrado**



Salta,  
05/09/2025

**VISTO:** La propuesta del Taller: **La Comunicación efectiva en la Gestión del Paciente** elevada por la Lic. María Julia RIVERO; y,

**CONSIDERANDO:**

Que tiene como objetivos: Comprender la importancia de la comunicación efectiva con el paciente y el cuidado de calidad; Desarrollar habilidades de comunicación no verbal, como el contacto, visual, la postura y el tono de voz; Aprender a utilizar un lenguaje apropiado para diferentes grupos de pacientes, incluyendo la comunicación intercultural y Comprender la importancia de la empatía en la relación enfermo-paciente y cómo desarrollarla.

Que la actividad está destinada a estudiantes de segundo, tercero, cuarto y quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad.

Que cuenta con informe favorable de la Dirección de Posgrado y de Secretaría de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio.

Que la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina en el despacho N° 210-25 aconseja aprobar la actividad mencionada.

**POR ELLO:** y en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE LA SALUD**

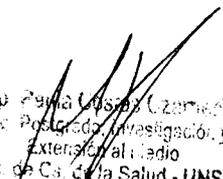
(En Sesión Ordinaria N° 13-25 realizada el 26/08/25)

**RESUELVE**

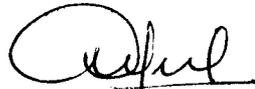
**ARTÍCULO 1°.** - Aprobar la realización del Taller: **La Comunicación efectiva en la Gestión del Paciente**, que se realizará el 30 de octubre del corriente año, de acuerdo a las especificaciones detalladas en el ANEXO I de la presente.

**ARTÍCULO 2°.** - Publíquese en el Boletín Oficial y comuníquese a: Lic. María Julia Rivero, Secretaría de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio y siga a la Dirección de Posgrado y Carrera Docente a sus efectos.

HMC.

  
Lic. María Julia Rivero  
Secretaría de Posgrado, Investigación y  
Extensión al Medio  
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa



  
Prof. Nancy Cardozo  
Decana  
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa

ANEXO I

TALLER

**LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA GESTIÓN DEL CUIDADO DEL PACIENTE**

**3 DE OCTUBRE DE 2025**

***LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA GESTIÓN DEL CUIDADO DEL PACIENTE***

**Fundamentación:** La comunicación efectiva entre el personal de enfermería y el paciente es fundamental para la atención de calidad, implica no solo transmitir información de manera clara y precisa, también es importante escuchar activamente, mostrar empatía y construir una relación de confianza en el marco del profesionalismo. Una buena comunicación fomenta la participación del paciente en su propio cuidado, mejora la adherencia al tratamiento y contribuye a su bienestar emocional.

Para lograr una comunicación efectiva, el profesional de enfermería debe:

- Escuchar activamente
- Usar un lenguaje claro y sencillo
- Demostrar empatía
- Establecer una relación de confianza
- Usar herramientas de comunicación
- Ser asertivos
- Fomentar la participación del paciente en su cuidado

Entonces resulta fundamental reflexionar, analizar y valorar la importancia de la comunicación con el paciente, además comprender los fundamentos de la comunicación efectiva, desarrollar habilidades de escucha activa y empatía, aprender a utilizar un lenguaje claro y adecuado y fomentar una comunicación bidireccional que genere confianza y mejore la relación enfermero-paciente.

Este taller promoverá en los estudiantes de enfermería la reflexión acerca de la importancia de la comunicación efectiva en la práctica profesional, comprendiendo que una comunicación clara, empática y respetuosa favorece la relación terapéutica sólida que no sólo beneficia al paciente, también mejora la calidad del cuidado, lo que redundará en la satisfacción laboral del personal de enfermería.

**Objetivos:**

- Comprender la importancia de la comunicación efectiva con el paciente y el cuidado de calidad.
- Desarrollar habilidades de comunicación no verbal, como el contacto visual, la postura y el tono de voz.
- Aprender a utilizar un lenguaje apropiado para diferentes grupos de pacientes, incluyendo la comunicación intercultural.
- Comprender la importancia de la empatía en la relación enfermero-paciente y cómo desarrollarla.

**Metodología:** Se desarrollará bajo la modalidad taller, habrá una instancia de aportes teóricos y luego se brindarán espacios de intercambio de experiencias que favorezcan la participación activa de los estudiantes en actividades concretas donde se analicen casos hipotéticos en donde se identifiquen tipos de comunicación, errores más frecuentes de la comunicación. También se utilizarán técnicas como el sociodrama que le permita al estudiante representar una situación

concreta y ésta promueva el análisis reflexivo de las formas de comunicarse que se dan habitualmente durante el cuidado de un paciente.

Se trabajará con dinámica de grupo, las producciones grupales se socializarán en un plenario y será la oportunidad de realizar una devolución a los estudiantes aclarando dudas y compartiendo saberes de manera de construir un espacio de aprendizaje.

El taller se desarrollará en 8 horas reloj, el día viernes 3 de octubre, en el horario de 8:00 a 12:00 y de 15:00 a 19:00 hs.

**Temario:**

- **Fundamentos de la comunicación efectiva:** Escucha activa, lenguaje claro y sencillo, comunicación no verbal, empatía, construcción de la confianza. Resolución de conflictos.
- **Comunicación en situaciones específicas:** Manejo del dolor, comunicar malas noticias, barreras de la comunicación: idiomáticas o culturales. Comunicación intercultural.
- **Técnicas de comunicación:** Técnicas para confirmar la comprensión, la retroalimentación, usos de recursos visuales e imágenes.
- **Importancia de la comunicación en el cuidado:** La satisfacción del paciente, adherencia al tratamiento, seguridad del paciente, bienestar emocional del paciente

**Evaluación del taller:** Se contará con un instrumento (cuestionario google form) para que los estudiantes asistentes evalúen el desarrollo del taller: los temas abordados, la metodología y las actividades, esto permitirá realizar mejoras en la propuesta del taller.

**Destinatarios:** Estudiantes de segundo, tercer, cuarto y quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad.

**Cupo:** 40 alumnos

La inscripción se realizará a través de un cuestionario de google forms.

En caso de tener más interesados en realizar el taller, se re dictará presentando para esto la misma propuesta con otras fechas.

**Aulas:** se solicitará el aula B de anatomía y dos aulas que estén disponibles ese día para el trabajo en grupos.

**Costo:** Sin arancel

**Certificación:** Se otorgará certificación a los asistentes y al equipo de trabajo: Coordinadora, Colaboradores y Docentes del Taller.

La Dirección de Postgrado y la Secretaría de Postgrado, investigación y extensión al medio de la Facultad otorgará la certificación.

**Equipo de trabajo:**

<b>Coordinadora del Taller:</b>	<b>DNI</b>
Prof. María Julia Rivero	22.056.573

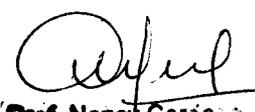
Docentes:	DNI
Esp. María Julia Rivero	22.056.573
Esp. Laura B. de los Ángeles Chañi	36.756.886
Lic. Marisol Cardozo	35.781.202
Lic. Josefa Ceballos	13.230.660
Colaboradores:	DNI
Lic. Daniela Belayzan	39.888.073
E.U Yanina Judith Gutiérrez	36.378.244
E.U Juan Pablo Anagua	40.515.312

**Cronograma: 3 de octubre**

HORA	ACTIVIDAD	DOCENTE/ COLABORADORES	LUGAR
8:00 a 8:30	Confirmar inscripción	Daniela Belayzan Yanina Judith Gutiérrez Juan Pablo Anagua	Hall de aula B de anatomía
8:30 a 10:00	-Fundamentos de la comunicación efectiva -Comunicación en situaciones específicas	María Julia Rivero  Josefa Ceballos	Aula B de anatomía
10:00 a 11:00	Trabajo en grupo	Daniela Belayzan Yanina Judith Gutiérrez Juan Pablo Anagua	Aula B de anatomía Aulas a confirmar
11:00 a 12:00	Plenario	María Julia Rivero Josefa Ceballos	Aula B de anatomía
15:00 a 16:00	-Técnicas de comunicación -Importancia de la comunicación en el cuidado	Marisol Cardozo Laura Belén de los A. Chañi	Aula B de anatomía
16:15 a 17:30	Trabajo en grupo	Daniela Belayzan Yanina Judith Gutiérrez Juan Pablo Anagua	Aula B de anatomía Aulas a confirmar
17:30 a 19:00	Plenario	Marisol Cardozo Laura B. de los Ángeles Chañi María Julia Rivero Josefa Ceballos	Aula B de anatomía

  
Esp. Paula Costas Czamecki  
Sec. Postgrado, Investigación y  
Extensión al Medio  
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa



  
Prof. Nancy Caróolo  
Decana  
Fac. de Cs. de la Salud - UNSa