



Resolución de Consejo Directivo **186 / 2025 - SAL -UNSa**
Expte. N° 218 / 2025 - SAL -UNSa - Tener por aprobado el Programa del
Módulo: "Estrategias de Comunicación en Nutrición Clínica"
De: Salud - Dpto. Posgrado



Salta,
16/04/2025

VISTO: La nota de la Directora de la Comisión Académica de la Especialización en Nutrición Clínica Cardiometabolica, mediante la cual solicita aprobar el Programa del Módulo: "**Estrategias de Comunicación en Nutrición Clínica**"; y,

CONSIDERANDO:

Que la Mgs. Sandra Gasparini, directora de la Especialización, solicita se apruebe el programa dado que la Carrera de Posgrado mencionada se encuentra en proceso de acreditación por CONEAU, siendo necesario contar con el instrumento legal del mismo.

Que la Secretaria de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio toma conocimiento del mismo y aconseja su aprobación.

Que el Consejo Directivo de esta Facultad, en la Sesión Ordinaria N° 04/25, tomó conocimiento del presente tema, luego de su análisis, se aprueba el mencionado programa.

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD


(En Sesión Ordinaria N° 04-25 realiza el 08/04/25)

RESUELVE


ARTÍCULO 1°. - Tener por aprobado el Programa del Módulo: "**Estrategias de Comunicación en Nutrición Clínica**", de la Carrera de Posgrado denominada "Especialización en Nutrición Clínica Cardiometabolica", y que como ANEXO I forma parte de la presente.

ARTÍCULO 2°. – Publíquese en el Boletín Oficial y comuníquese a: Comisión Académica de la Especialización en nutrición Clínica Cardiometabolica , Secretaría de Posgrado, Investigación y Extensión al Medio y siga a la Dirección de Posgrado y Carrera Docente a sus efectos.

HMC.


Mgs. D. ESTELA OLA CASTRO
Secretaría de Posgrado
Facultad de Ciencias de la Salud - UNSa




Lic. CARLOS ENRIQUE PORTAL
Decano
Facultad de Ciencias de la Salud - UNSa

ANEXO I

PROGRAMA

Módulo II: “Estrategias de comunicación en nutrición clínica”

DOCENTES

Dra. María Elena Torresani
Mg. Raquel Rodríguez

CARGA HORARIA

Horas Totales 40 hs.

FUNDAMENTACIÓN

La comunicación en el ámbito de la salud resulta un campo de actuación profesional específico e interdisciplinario donde el nutricionista debe interactuar en diferentes niveles de intervención.

“El profesional de la nutrición comunica información sobre nutrición, alimentación y salud a diversos públicos para satisfacer una variedad de necesidades” (Camacho López, 2020). En este sentido, la comunicación en salud plantea un análisis de aspectos vinculados la calidad de la comunicación interpersonal, la comunicación entre miembros de una institución de salud y el alcance de los medios de comunicación masiva, las redes sociales, así como el diseño, la ejecución y la evaluación de campañas de comunicación en salud.

En cuanto al aspecto de intervención clínica, la comunicación en salud atiende la formación de habilidades que “sirven de base para poder entrevistar a los pacientes, clientes, consumidores o poblaciones y con la obtención de esta información poder establecer diagnósticos e intervenciones nutricias que permitan mantener o mejorar sus conductas alimentarias y de salud” (Camacho López, 2020).

Cada vez más se enfatiza la importancia de una buena comunicación empática para favorecer la adherencia al tratamiento en los pacientes con enfermedades crónicas, donde es prioritario el cambio de hábitos dentro de su estilo de vida (Mariani, 2023).

El trabajo interdisciplinario con profesionales de la psicología nos aporta conceptos valiosos para mejorar la habilidad de escuchar, la otra instancia importante de la comunicación humana.

Y en este sentido es fundamental destacar la importancia de ejercer una atención personalizada, centrada en el paciente y alejada de recetas universales (Haward, 2022).

Resulta clave entonces como profesionales adquirir las habilidades blandas para ser asertivos, es decir, expresar pensamientos y sentimientos de forma honesta, directa y adecuada al contexto, respetando los pensamientos y creencias de las otras personas.

Ante la importancia de este campo de formación, el módulo busca profundizar las concepciones y habilidades de los participantes, así como analizar estrategias comunicativas concretas para el trabajo del profesional nutricionista.

PROPÓSITOS

Favorecer espacios de reflexión acerca de la comunicación en salud y las herramientas actuales que puede utilizar el nutricionista durante el ejercicio profesional.

Profundizar en el conocimiento y las competencias acerca del vínculo terapéutico en los procesos de cambio.

Facilitar el desarrollo de habilidades blandas, herramientas y técnicas motivacionales para conducir entrevistas clínicas y tratamientos en forma eficaz.

Desarrollar habilidades y estrategias comunicativas en salud para el trabajo comunicativo interpersonal, grupal y comunitario.

CONTENIDOS MÍNIMOS

Contenidos Primer Encuentro. Mg. Raquel Rodríguez

Ees

Raquel

La comunicación en salud desde el diálogo y la participación comunitaria. El nutricionista como comunicador en salud.

El proyecto de comunicación en salud: sentido y organización de una propuesta de comunicación en salud en territorio. Dimensiones de la planificación en comunicación en salud: institucional, personal, comunitaria.

Estrategias comunitarias de comunicación en salud. Propuestas de trabajo en territorio.

Elaboración de recursos y materiales de comunicación en salud.

Segundo Encuentro. Dra. María Elena Torresani

Entrevista clínica nutricional: diferentes tipos de entrevista, componentes de la consulta nutricional. Adherencia al tratamiento de las enfermedades crónicas.

Estrategias para mejorar la adherencia al tratamiento: comunicación, motivación, negociación y liderazgo. La empatía como estilo y como técnica, definiciones; la escucha reflexiva. Importancia de la empatía en la eficacia de los tratamientos. La empatía como competencia comunicacional. Consejería nutricional. Educación en etiquetado de alimentos, etiquetado frontal.

METODOLOGÍA

El módulo se desarrollará en dos encuentros presenciales con actividades teórico prácticas, según la siguiente organización:

- El primer encuentro trabajará una metodología de taller que facilite la participación para la construcción de saberes en forma colaborativa. También se facilitará la apropiación de conceptos claves de la comunicación en salud desde los diversos entornos de experiencia profesional, basado en que, al decir de Coll (1991), "«cuando el alumno se enfrenta a un nuevo contenido a aprender, lo hace siempre armado con una serie de conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos, adquiridos en el transcurso de sus experiencias previas, que utiliza como instrumentos de lectura e interpretación y que determinan en buena parte qué información seleccionará, cómo la organizará y qué tipos de relaciones establecerá entre ellas».

Interesa aquí que las bases de referencia experiencial provoquen desafíos a la comprensión de los temas tratados y resignifiquen la importancia de la temática de la comunicación en el campo de la salud.

- En el segundo encuentro del módulo, en el contenido teórico, se incluirá todo el material necesario acerca de la temática tratante.

Se manejan cuadernillos prácticos donde se presentarán diferentes actividades de ejercitación y un caso clínico real para poder analizar la adherencia del paciente y las estrategias para mejorarlas.

Se aportará material de lectura adicional que tendrá como finalidad complementar el material anterior, para los que deseen ampliar el tema.

EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo en forma escrita con resolución de prueba de opción múltiple y además aplicará para la evaluación final la implementación de un caso clínico integrador de simulación escrita desarrollado en el aula digital. Será calificado en forma numérica con escala del 1 (uno) al 10 (diez), considerándose aprobado al 60% de la evaluación.

BIBLIOGRAFÍA

Primera Parte

Briones, S. (2011) La comunicación: sus potencialidades para comprender los procesos de salud. Documento de cátedra.

Díaz, H. y Uranga, W. (2011) Comunicación para la salud en clave cultural y comunitaria. Revista de Comunicación y Salud. Universidad Complutense de Madrid. Vol.1, nº 1

González Gartland, G. (2021) ¿Qué estrategias? ¿Para qué territorios? Las tramas de la comunicación para la prevención y la promoción de la salud en el conurbano

ey 

bonaerense.REVCOM. Revista científica de la red de carreras de Comunicación Social Universidad Nacional de La Plata, Argentina ISSN: 24517836. l. núm. 12.
Spinelli, H. (2010). Las dimensiones del campo de la salud en Argentina. En Revista Salud Colectiva Vol. 6, N° 3, pp. 275-293.
Rodríguez Zoya, P. G (2017). "Notas para pensar la complejidad del campo de Comunicación y Salud". En Petracci, M.; Schwarz P. K.N.; Rodríguez Zoya, P. G. Comunicación y Salud. Las relaciones entre médicos y pacientes en la Modernidad Tardía -1a ed.- Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Teseo.
Rosa, María Noel. El diagnóstico comunicacional en procesos de salud. Curso de Comunicación Interna en Salud. RS XI. Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires. 2019.

Segunda Parte

Mariani G. "La importancia de una comunicación empática con los pacientes y sus Familias". Rev. Hosp. Ital. B.Aires. 2023;43(1):37-40.
DOI: <http://doi.org/10.51987/revhospitalbaires.v43i1.252>
Galleani RG. "Coaching para Educación Emocional. Desarrollo Formativo". 1º Edición. Ediciones Olejnik 2022. Chile.
Haward MF, Payot A, Feudtner C, et al. "Personalized communication with parents of children born at less than 25 weeks: Moving from doctor-driven to parent-personalized discussions". Semin Perinatol. 2022; 46(2): 151551. <https://doi.org/10.1016/j.semperi.2021.151551>.
Ruiz Moral R. "Comunicación Clínica: Principios y Habilidades para la Práctica". 1º Edición. Editorial Médica Panamericana S.A. 2014. Colombia.
Figuerola Daniel y Reynals Enrique: "Comprender al paciente y hacerse comprender por él". Rev Port Endocrinol Diabetes Metab. 2013; 8 (1): 55–58.
Disponible en: <http://www.elsevier.pt/pt/revistas/-356/artigo/comprender-al-pacientehacerse-comprender-por-el-S1646343913000126>
Hojat M. "Empatía en el cuidado del paciente: antecedentes, desarrollo, medición y resultados", Ed. Manual Moderno 2012 (parte I y II selección).
Ortiz PM y Ortiz PE. "Psicología de la salud: Una clave para comprender el fenómeno de la adherencia terapéutica". Rev. Méd. Chile [online]. 2007; 135 (5): 647-652. Disponible en: <http://www.scielo.cl>
Vidal y Benito M. "La relación médico-paciente. Bases para una comunicación a medida", Ed. Lugar, Buenos Aires, 2010 (cap 1, selección).


Mgs. D. ESTELA OLA CASTRO
Secretaría de Postgrado
Facultad de Ciencias de la Salud - UNSa




Lic. CARLOS ENRIQUE PORTAL
Decano
Facultad de Ciencias de la Salud - UNSa