



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – Nº

354-13

Salta,

06 AGO 2013

Expediente Nº 12.272/2013

VISTO: La nota presentada por la Mg. María del Valle Correa Rojas, proponiendo la realización del curso de extensión universitaria denominado **“Capacitación: Gestión en Enfermería”**, y;

CONSIDERANDO

Que la propuesta, destinada a brindar capacitación a Supervisores y Jefes de Servicios de Enfermería de Hospitales de la Provincia De Salta, es en respuesta a las necesidades del medio.

Que la Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio, informa que la propuesta presentada cumple con los lineamientos establecidos en la reglamentación vigente (Resolución – CS – Nº 309/00.

POR ELLO, en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en Despacho Nº 217/13;

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

(En Sesión Extraordinaria Nº 04/13, del 04/07/13)

RESUELVE

ARTÍCULO 1º. Aprobar la realización del curso de extensión universitaria denominado **“Capacitación: Gestión en Enfermería”**, el que se desarrollará de acuerdo a los lineamientos que se detallan a continuación:

CURSO DE EXTENSION “CAPACITACIÓN: GESTIÓN EN ENFERMERÍA”

ORGANIZADO POR:

Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud

DIRECTORA DEL CURSO

Lic. Mg María del Valle Correa Rojas



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – N°

354-13

06 AGO 2013

Salta,

Expediente N° 12.272/2013

COORDINADORA DEL CURSO

Lic. Claudia Daniela Saracho

DOCENTES DEL CURSO

Lic. Mgs María del Valle Correa Rojas

Lic. Mgs Nieve Chávez

Lic. Liliana Pérez

Lic. María del Carmen Herrera

Lic. Javier Rosas

Lic. Claudia Saracho

FINES Y OBJETIVOS QUE DESEA ALCANZAR

Brindar capacitación en gestión a supervisores y jefes de servicio de enfermería de la provincia de

Salta

Objetivos

- Desarrollar competencias necesarias para el control de gestión y calidad.
- Reconocer métodos, instrumentos, enfoques y momentos del proceso de gestión de enfermería.
- Identificar la gestión como elemento que conduce a mejorar la calidad de atención.
- Desarrollar la toma de decisiones éticas del liderazgo y conducción de enfermería.

MODULO I: CUIDADO ENFERMERO

El proceso de atención de enfermería. El cuidado humanizado. Diagnostico enfermero. Taller

MODULO II: GESTIÓN

Habilidades de la gestión. Elementos básicos de la gestión: Planificación, organización, dirección y control. Técnicas básicas útiles en la gestión.

Organigrama. Definición de los puestos de trabajo.

Planificación estratégica y su aplicación a los servicios. Organización y Dirección del Servicio de Enfermería. Toma de decisiones: conceptos y estrategias de aplicación.



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - Nº

354-13

Salta, 06 AGO 2013

Expediente Nº 12.272/2013

Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, capacitación, relaciones, equipo de salud. Taller

Aspectos económicos de la gestión de los servicios. Taller

MODULO III: PROYECTOS

Elaboración de proyectos.

MODULO IV: COMUNICACIÓN

. Gestión de la información y la comunicación. Lenguaje corporal.

Gestión de la información en las instituciones de salud. Informática en enfermería.

Inteligencia emocional en el trabajo. Competencias emocionales. Motivación.

Clima laboral en las organizaciones: taller

Gestión de conflictos. Decisiones en la gestión y su dimensión ética.

Conflictos y negociación. Identificación y resolución de conflictos. Taller

MODULO V: LIDERAZGO.

Liderazgo. Teorías. Tipo de liderazgo. - taller.

MODULO VI: GESTION DEL RECURSO HUMANO

Supervisión. Evaluación. Auditoría.

Indicadores de Gestión: Estructura; Proceso; Resultado.

MODULO VII: GESTIÓN DE CALIDAD.

Proceso de normatización: Taller

Satisfacción del usuario

MODULO VIII: GESTION DEL CONOCIMIENTO

Programa de Capacitación Continua en Enfermería: Taller

Bibliografía Obligatoria:

Asenjo M. A. et al Gestión Diaria del Hospital. 2º edición. Masson SA España 2004.

Ayuso Murillo D., Grande Sellera R. La Gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las

Organizaciones Sanitarias. Ediciones Díaz de Santos. España. 2006

[Firma manuscrita]



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – N°

354-13

Salta, 06 AGO 2013

Expediente N° 12.272/2013

Balderas - Pedrero, M. Administración de los Servicios de Enfermería. Interamericana. 4a. edición.

México. 2007

Blakenship-Pugh J. Guía práctica para la dirección del personal de Enfermería. DOYMA. Barcelona. 1993

Chiavenato, I. Introducción a la teoría General de la Administración 5° Ed. Mc Graw Hill México

2001

De Zuani. Introducción a la Administración de Organización, Editorial Voleta Argentina. 2005

Huber D. Liderazgo y Administración en Enfermería 1° Ed. Mc Gaw Hill Interamericana México

2000

Koontz H., Weihnich H., Camice M. Administración una perspectiva global y empresarial. Ed. Mc

Gaw Hill Interamericana. México 2000

Marriner - Tomey. Gestión y Dirección de Enfermería. Harcourt Mosby 6° edición España. 2003

Mason E. J. Normas de Calidad de Enfermería. Métodos de Elaboración DOYMA Barcelona. 1988

Mompart M. Administración de Servicios de enfermería Mason Salvat 1994

Salvadores Fuentes, Sánchez Posada- Manual de los Servicios de Enfermería 1° Ed. Anel Barcelona, 2002

O'Donnell J.C. Administración de Servicios de Salud I. Condicionantes y Gestión. Fundación

Universidad a Distancia "Hernandarias" Editorial docencia. 1995

OMS/OPS Dotación de Recursos humanos en salud: nuevas perspectivas de análisis. Washingto 2005

Handwritten signature



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – N°

354-13

Salta,

06 AGO 2013

Expediente N° 12.272/2013

Complementaria

Chiavenato, I. Introducción a la teoría General de la Administración 5° Ed. Mc Graw Hill México 2001 Corello, J. M. La Gestión de Servicios de Salud. 1° Díaz Santos Madrid 1996 De Zuani. Introducción a la Administración de Organización, Editorial Voleta Argentina. 2005 Hindle, T. La negociación eficaz. Ed. Graficom. Italia. 1998.

Malagon-Londoño, Galan Morera, Ponton Laverde. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires 1996. Rovere, M. R. Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud. OPS. Washington. 1993

DISTRIBUCIÓN HORARIA

Cantidad de horas: 100

MODULO I: CUIDADO ENFERMERO (10 horas)

MODULO II: GESTIÓN (20 horas)

MODULO III: PROYECTOS (10 horas)

MODULO IV: COMUNICACIÓN (10 horas)

MODULO V: LIDERAZGO. (10 horas)

MODULO VI: GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO (10 horas)

MODULO VII: GESTIÓN DE CALIDAD. (10 horas)

MODULO VIII: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (10 horas)

Evaluación (10 hs).

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso comprende:

- Evaluación diagnóstica (preguntas estructuradas) de conocimientos al inicio del curso.(5%)
- Evaluación parcial de cada modulo, mediante presentación de casos y debate general. (15%)
- Evaluación final (80%)

LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN

Aula designada por Universidad Nacional de Salta. Desde el 10 de agosto al 26 de octubre de 2013.

*Manos
JMS*



**Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN – CD – N° **354-13**

Salta, 06 AGO 2013

Expediente N° 12.272/2013

DESTINATARIOS:

Supervisores y jefes de servicio de hospitales de la provincia de Salta. Licenciados en Enfermería y Enfermeros con antecedentes y/o desempeño actual en cargos de conducción.

METODOLOGÍA

El curso posee modalidad semipresencial, se utilizará la plataforma Moodle para trabajos virtuales, foros, consultas, material de estudio, etc. Los días sábados de 09 a 13 horas se desarrollarán exposiciones teóricas, talleres, estudios de casos, revisión de material bibliográfico e intercambio de experiencias. Los contenidos están organizados a partir de las necesidades de gestión de enfermería. Durante cada semana los participantes deberán leer contenidos y responder a las consignas propuestas en la plataforma, contabilizándose 5 horas. Las 10 horas semanales incluyen la evaluación en todos sus aspectos.

LA CERTIFICACIÓN DEL CURSO: será emitida por la Facultad de Ciencias de la Salud y serán refrendados por la Decana, Secretaria de Postgrado y Directora del Curso.

A los participantes se les otorgará una certificación con la leyenda “

“Curso de Extensión Capacitación: Gestión en Enfermería - Asistente – 100 horas teórico prácticas. Aprobado (nota)”

ARANCEL: 600 \$ o 3 cuotas de 200 \$ mas inscripción \$150

Total 50 participantes = \$30.000

PRESUPUESTO TENTATIVO

Horas docentes \$ 200 total 100 horas	\$ 20000
Dirección del curso \$ 1000 x mes	\$ 3000
Coordinador del curso \$ 500 x mes	\$ 1500
Materiales docentes	\$ 4000
Retención: UNSa %5	\$ 1500
Total	\$30.000

Handwritten signature



Universidad Nacional de Salta
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA
REPUBLICA ARGENTINA
TELEF. (0387) 4255404/330/332
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCIÓN - CD - Nº **354-13**

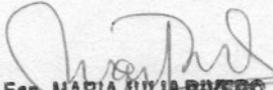
Salta, **06 AGO 2013**

Expediente Nº 12.272/2013

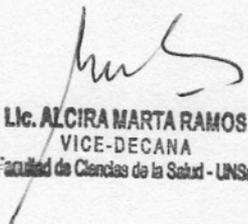
El excedente de dinero, si lo hubiera, servirá para financiar un nuevo curso propuesto por la Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería.

ARTÍCULO 2º. Hágase saber y remítase copia a: Directora y Coordinado del curso, cátedra Administración y Supervisión en Enfermería, Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio y siga a Dirección General Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.




Esp. MARIA JULIA RIVERO
SECRETARIA DE POSTGRADO
INVESTIGACIÓN Y EXT. AL MEDIO
Facultad de Ciencias de la Salud - Salta




Lic. ALCIRA MARTA RAMOS
VICE-DECANA
Facultad de Ciencias de la Salud - UNSa