



Universidad Nacional de Salta



Facultad de Ciencias Económicas,
Jurídicas y Sociales

RESOLUCIÓN CD-ECO N° 245-26

Salta, 16 JUN 2026
EXPTE. N° 237/2026 – ECO - UNSA

VISTO: La presentación efectuada por el Esp. Oscar René MAIGUA, responsable de la asignatura Gestión de la Calidad, perteneciente a la carrera Tecnicatura Superior en Administración y Gestión Universitaria, mediante la cual propone y solicita la autorización del dictado del "Taller de Consultas para Exámenes Finales", durante el segundo cuatrimestre del año en curso, y;

CONSIDERANDO:

Que la propuesta tiene como finalidad brindar un espacio de acompañamiento académico destinado a estudiantes que hayan regularizado la asignatura y aún adeuden el examen final, como asimismo a aquellos alumnos que hubieren cursado la materia y actualmente revistan la condición de libres.

Que, el taller tendrá como objetivo fortalecer y actualizar los conocimientos teóricos y prácticos vinculados a los contenidos programáticos vigentes de la asignatura, conforme a la planificación anual aprobada para la cátedra, favoreciendo la preparación integral de los estudiantes para las instancias evaluativas finales.

Que de fs. 2 a 6 de las presentes actuaciones, el Esp. Oscar René MAIGUA eleva las condiciones, el cronograma y la reglamentación para el cursado del citado taller.

Que lo dictaminado en el Despacho N° 166/26 de la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina, donde aconseja aprobar la propuesta del dictado del taller de referencia.

Que el Consejo Directivo en Reunión Ordinaria N° 08/2026, celebrada el día 09/06/26, resolvió aprobar el Despacho N° 166/26, de la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina, que corre a fs. 25 de las presentes actuaciones,

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
JURÍDICAS Y SOCIALES
RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- TENER POR APROBADO el dictado del "Taller de Consultas para Exámenes Finales" para la asignatura Gestión de la Calidad de la carrera Tecnicatura Superior en Administración y Gestión Universitaria, Plan de Estudios 2007, presentado por el Esp. Oscar René MAIGUA, cuyas especificaciones obran como Anexo de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º.- HÁGASE SABER al Esp. Oscar René MAIGUA y a las Direcciones de Alumnos e Informática para su toma de razón y demás efectos.

ahl

Cra. ROSALIA HAYDÉE JAIME
Secretaría de As. Académicos
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - U.N.sa.



Cra. MARIA ALEJANDRA NAVAS
VICEDECANA
Fac. Cs. Económicas, Jurídicas y Sociales - U.N.Sa.



ANEXO - Res. CD-ECO Nº 245-26

ANEXO
TALLER DE CONSULTAS PARA EXÁMENES FINALES
GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La implementación de un Taller de Consultas para Exámenes Finales constituye una instancia académica de acompañamiento y fortalecimiento pedagógico destinada a favorecer la permanencia y el egreso de los estudiantes de la carrera.

Dicho espacio permitirá brindar orientación teórica y práctica sobre los contenidos programáticos vigentes de la asignatura Gestión de la Calidad, facilitando la revisión, actualización e integración de conocimientos adquiridos durante el cursado regular de la materia.

Asimismo, el taller resulta de suma importancia en tanto genera un ámbito de consulta, intercambio y reflexión académica que posibilita a los estudiantes —tanto regulares como libres— evacuar dudas, profundizar conceptos centrales y reforzar herramientas metodológicas necesarias para afrontar adecuadamente las instancias evaluativas finales.

En este sentido, la propuesta busca contribuir al fortalecimiento de las trayectorias académicas de los alumnos, promoviendo mejores condiciones de preparación para el examen final y favoreciendo una mayor apropiación de los contenidos vinculados a los sistemas de gestión de calidad y su aplicación en organizaciones públicas y privadas.

2. OBJETIVO GENERAL

Brindar a los estudiantes de la asignatura Gestión de la Calidad un espacio de actualización, orientación y acompañamiento académico que les permita fortalecer e integrar los conocimientos teóricos y prácticos vinculados a los contenidos programáticos vigentes de la materia, favoreciendo una adecuada preparación para las instancias de examen final.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reforzar y actualizar los contenidos fundamentales desarrollados en las distintas unidades de la asignatura, conforme al programa vigente de la cátedra.

Generar un espacio de consulta e intercambio académico que permita canalizar dudas teóricas, prácticas y metodológicas vinculadas a la preparación del examen final.

Orientar a los estudiantes en la interpretación, integración y aplicación de los contenidos de la asignatura, contribuyendo a mejorar sus condiciones de preparación para rendir el examen final en condición de regular o libre.

4. CONTENIDOS

Unidad I: Pautas Generales en la Gestión de la Calidad

Conceptos, características y pautas generales de la Norma ISO 9001:2015. Principios de la Gestión de la Calidad: Enfoque al cliente. Liderazgo. Compromiso de las personas. Enfoque a procesos. Mejora. Toma de decisiones basada en la evidencia. Gestión de las relaciones.

Ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA).

Unidad II: La Organización y su Contexto

Comprensión de la organización y de su contexto. Análisis del entorno (FODA). Análisis estratégico de riesgos y oportunidades. Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Comprensión de las





245-26

necesidades y expectativas de las partes interesadas. Planificación para lograr los objetivos. Plan de cambios y mejoras. Aplicación práctica sobre casos reales. Asignación de tareas a los participantes.

Unidad III: Política, Alcance y Objetivos del Sistema de Gestión de Calidad

Determinación de la Política de Calidad y su comunicación. Alcance y objetivos del Sistema de Gestión de Calidad. El modelo S.M.A.R.T. Aplicación práctica sobre casos reales.

Unidad IV: Enfoque a Procesos

Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos. Definición e identificación de los procesos. Mapa de procesos. Procesos estratégicos, operativos y de apoyo. Proceso de mejora. Ejemplos de la estructura de procesos. Diagramas de flujo. Asignación de tareas a los participantes.

Unidad V: Recursos y Herramientas Administrativas Sustanciales en Materia de Calidad

Infraestructura adecuada. Visión, misión y objetivos estratégicos de la organización. Estructura organizacional. Formularios. Manuales administrativos. Sistema de información. Recursos de seguimiento y medición. Indicadores: Definición y utilidad. Diseño de indicadores.

Aplicación práctica sobre casos reales. Cuestionario de satisfacción al cliente.

Unidad VI: Aseguramiento de la Calidad en Instituciones Educativas Universitarias Argentinas

Normativas en materia de calidad. Ley de Educación Superior. Normas emitidas por la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU). Análisis e interpretación de las mismas. Plan de Gestión de Calidad relacionado con el Sistema Universitario Argentino.

5. CARGA HORARIA

6 (seis) horas presenciales.

6. DOCENTES A CARGO

- ✓ Oscar René Maigua Especialista. Profesor en Ciencias Económicas. Profesor Adjunto, dedicación simple.
- ✓ María Graciela Party Licenciada en Administración. Profesora en Ciencias Económicas. Jefe de Trabajos Prácticos, dedicación simple.

7. RECURSOS

Recursos Humanos

El dictado del curso estará a cargo de los docentes integrantes de la Cátedra Gestión de la Calidad mencionados en el apartado anterior.

Recursos Materiales

El Taller de Consultas para Exámenes Finales tendrá lugar en aulas de la Universidad Nacional de Salta, a definir.

Recursos Metodológicos

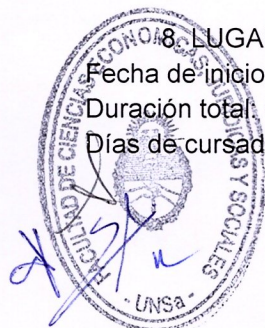
Durante el desarrollo del taller se trabajarán contenidos teóricos, análisis práctico de casos, orientación metodológica para exámenes finales y espacios de consulta e intercambio académico vinculados a los contenidos programáticos de la asignatura.

8. LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN

Fecha de inicio: Durante el mes de junio de 2026, según disponibilidad de aulas.

Duración total: 6 horas distribuidas en 2 encuentros de 3 horas cada uno.

Días de cursado: A definir según disponibilidad áulica.





Horario: A definir según disponibilidad áulica.

Modalidad: Presencial.

Lugar: Aula de la Universidad, a definir.

9. SISTEMA DE DICTADO

El taller tendrá carácter presencial. Cada encuentro comenzará con un repaso de los contenidos sustanciales de cada unidad desde una perspectiva teórico-práctica. Posteriormente, se habilitará un espacio para consultas abiertas por parte de los estudiantes.

10. SISTEMA DE EVALUACIÓN

No existirá un sistema de evaluación propiamente dicho, ya que se trata de un taller de consultas preparatorio para exámenes finales, destinado tanto a estudiantes regulares como libres de la asignatura.

11. DESTINATARIOS

Alumnos de la carrera Tecnicatura Superior en Administración y Gestión Universitaria, Plan de Estudios 2007, que se dicta en la Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Sociales de la sede Salta, que hayan cursado la asignatura Gestión de la Calidad y se encuentren en condición de regulares o libres para rendir el examen final.

12. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

Autor	Título	Editorial	Lugar y Año de Edición
Fabiola E. Miraval	Gestión de la Calidad	Dunken	Buenos Aires, 2017
José Luis Pungitore	Sistemas Administrativos y Control Interno	Osmar Buyatti	Buenos Aires, 2013

Bibliografía Complementaria

Autor	Título	Editorial	Lugar y Año de Edición
Lluís Cuatrecasas	Gestión Integral de la Calidad (6.ª edición)	Profit Editorial	Barcelona, 2025

Cra. ROSALIA HAYDÉE JAIME
Secretaria de As. Académicos
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - U.N.sa.



Cra. MARIA ALEJANDRA NAVAS
VICEDECANA
Fac. Cs. Económicas, Jurídicas y Sociales - U.N.Sa.