



"2021 – Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein"
"2021 – Año del Bicentenario del Paso a la Inmortalidad del Héroe Nacional General Martín Miguel de Güemes"

Res. CDECO N° 446/21

Salta, 15 de diciembre de 2021

Expte. N° 6286/21

VISTO: El informe del Curso de Ingreso Universitario (CIU) 2020-2021 de la carrera de Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo - Momento II, actividad desarrollada en la Extensión Áulica Cafayate, presentado por la Coordinadora del Anexo Cafayate, Prof. Rosana Jimena Flores, y;

CONSIDERANDO:

Que la Res. CS N° 290/19 autorizó la implementación del CICLO DE INGRESO UNIVERSITARIO (CIU), período 2019-2022, para el Ingreso a la Universidad Nacional de Salta.

Que entre los objetivos del Ciclo de Ingreso Universitario se puede mencionar: a) la necesidad de contribuir a garantizar el acceso a la educación universitaria como un derecho; b) acompañar el proceso de transición de los estudiantes del nivel secundario a la universidad; c) aproximar a los estudiantes al campo disciplinar de la carrera elegida; y d) aproximar a los estudiantes al conocimiento de la vida académica de la universidad.

Que el reconocimiento de la complejidad del ingreso universitario y la experiencia de implementaciones anteriores, pone de relieve la necesidad de diseñar propuestas integrales para favorecer este proceso. En este sentido, el ciclo prevé la sucesión articulada de tres momentos:

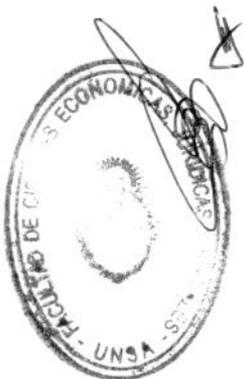
- Momento I (CIU-ARTICULACIÓN: "Elijo estudiar en la UNSa")
- Momento II (CIU-FORTALECIMIENTO: "Ingreso a la UNSa")
- Momento III (CIU-ACOMPañAMIENTO: "Estudio en la UNSa")

Que la Res. CS N° 290/19, en el *Título VII Evaluación del CIU y seguimiento de los estudiantes ingresantes* establece la evaluación durante la implementación del proyecto para la toma de decisiones respecto a los posibles ajustes en su desarrollo, ya que constituye un componente central de gestión y de política, que permite revisar en forma periódica sus aspectos sustantivos, para optimizar sus procesos, resultados e impactos.

Que, según el citado acto administrativo, la tarea indicada precedentemente, involucra el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los Profesores y Coordinadores quienes registrarán los datos primarios para que la Coordinación General y la Dirección de Planeamiento Universitario, dependiente de Secretaría Académica de la Universidad, evalúen permanentemente el desarrollo del CIU; de manera que la evaluación adquiera un carácter institucional.

Que la citada resolución establecen indicadores de seguimiento para realizar una evaluación que permita:

- a) identificar los aportes realizados por el mismo, comparativamente con las condiciones relevadas en la evaluación diagnóstica.
- b) constatar la incidencia del curso.
- c) reconocer las condiciones en las que se encuentran los estudiantes y, de ser necesario, adoptar estrategias durante el primer año de cursado que favorezca la permanencia de los que ingresan.
- d) evaluar la Práctica Docente y el trabajo de los Coordinadores





"2021 – Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein"
"2021 – Año del Bicentenario del Paso a la Inmortalidad del Héroe Nacional General Martín Miguel de Güemes"

Que, a fs. 1, la Coordinadora del CIU de la carrera Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo de la Extensión Áulica Cafayate, notifica que eleva informe del Ciclo de Ingreso Universitario de la mencionada carrera, desarrollado entre los meses de marzo a abril del corriente año, en el marco del CIU 2020- 2021, Momento II.

Que, a fs. 2 a 13, obra el citado informe en el que se detalla, entre otros aspectos, datos del grupo de ingresantes; diagnóstico, evaluación final y análisis académicos; informe acerca de la colaboración del auxiliar estudiantil.

Que merecen destacarse valoraciones finales del proceso cumplido, a los efectos de la organización del curso de ingreso 2022.

Lo aconsejado en Despacho N° 281/21 de la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina.

Lo resuelto por el Consejo Directivo en su Reunión Ordinaria N° 15/2021, celebrada virtualmente por Plataforma Zoom, de fecha 30.11.2021: aprobar el Despacho N° 281/21 de la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina, que obra a fs. 15/16.

POR ELLO: en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
JURÍDICAS Y SOCIALES**

R E S U E L V E:

ARTICULO 1. Aprobar el Informe del Curso de Ingreso Universitario (CIU) 2020-2021 de la carrera de Tecnicatura Universitaria en Gestión de Turismo - Momento II, realizado en el marco de la Res. CS N° 290/19- Ciclo de Ingreso Universitario (CIU), periodo 2019-2022, presentado por la Coordinadora de la Extensión Áulica Cafayate, Prof. Rosana Jimena Flores y que obra de fs. 2 a 13 del Expte. de la referencia, cuyos aspectos generales obran como Anexo de la presente resolución.

ARTICULO 2. HAGASE SABER a la Coordinación General y la Dirección de Planeamiento Universitario, dependiente de Secretaría Académica de la Universidad y demás interesados para su toma de razón y conocimiento.

nv/mrp

Cra. María Rosa Panza de Miller
Secretaria de As. Académicos
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa



ANEXO (Res. CDECO N° 4465 21)

**ASPECTOS GENERALES DEL INFORME DEL MOMENTO II DEL
CURSO DE INGRESO UNIVERSITARIO (CIU) 2020-2021
CARRERA DE TECNICATURA UNIVERSITARIA EN GESTIÓN DE TURISMO
EXTENSION AULICA CAFAYATE**

COMUNICACIÓN EXTERNA – DIFUSION

Fortalezas. Se realizó la difusión de la oferta académica que brinda la Universidad Nacional de Salta, los colegios secundarios de la ciudad de Cafayate, Animaná y San Carlos en la medida que se podría y si lo permitía la condición de Pandemia en algunas presencial, y en la mayoría de manera virtual compartiendo la información necesaria para el estudiante egresado, mediante los grupos de WhatsApp de sus directivos hacia ellos. Se realizaron partes de prensa y pautas publicitarias en diversos medios de comunicación del Valle en el transcurso del periodo de preinscripción.

Se creó una página de Facebook (Ingreso Cafayate UNSa) la cual se promocionó para la región del Valle Calchaquí y Salta, ese espacio sirvió para la difusión de un video sobre la oferta académica de Cafayate y diversas noticias de la UNSa.

Oportunidades: Se logró la incorporación de estudiantes de otros lugares como ser de Salta, Tafi Viejo, San Miguel de Tucumán, Bs.As. como así también de parajes y municipios cercanos a Cafayate como Animaná y San Carlos.

Debilidades: El actual momento en que vivimos, hizo muchas veces compleja la comunicación entre los egresados de las diferentes secundarias con la Universidad, sobre todo por la incertidumbre en que vivimos, de no saber cómo se iba a llevar a cabo el dictado del Momento II del Curso de Ingreso, o en qué fecha iba a empezar.

Por otro lado, la Cartilla elaborada por el equipo reducido del CIU (formato papel) tuvo poco espacio de difusión por no contar con un lugar específico que referencie a la Universidad.

Amenazas: La falta muchas veces de datos móviles, o de acceso a Internet, imposibilitaba a los estudiantes egresados conocer o tener acceso a la información de la Universidad.

COMUNICACIÓN INTERNA: GRUPO DOCENTE CIU

Fortalezas: Buena comunicación entre pares dentro del equipo, facilitando el intercambio de experiencias logrando un buen trabajo grupal. Equipo de trabajo con buena predisposición de trabajo. Se creó un grupo de WhatsApp para mantenerse informados, en donde se abordaban dudas, consultas e información referente al CIU, y cuestiones administrativas de cada Facultad. Además del uso de correo electrónico

Oportunidades: Al dictarse el curso completamente virtual, brindó la posibilidad de flexibilidad horaria para las reuniones de equipo.

Debilidades: No existieron

Amenazas: No existieron





CLASES SINCRÓNICAS ESTUDIANTES-DOCENTES

Fortalezas: Los encuentros sincrónicos se realizaron una vez a la semana, con dos horas de duración, con buena conectividad del docente y de la mayoría de alumnos, que debido a la situación de pandemia y a la educación virtual, se encuentran en Salta Capital. La cartilla elaborada para el dictado del curso sirvió de soporte para los alumnos que se encuentran en la ciudad de Cafayate y alrededores. A través del grupo de WhatsApp se logró un ameno diálogo entre los compañeros, donde las dudas de algunos eran respondidas por sus propios pares. Se invitó a participar de los encuentros sincrónicos a docentes de primer y segundo año (Mabel Mamani, PAS de Patrimonio Turístico; Carmen Herrera, PAD de Geografía del Turismo y Karina Albarracín, PAD de Agencias de Viajes II), para que los alumnos los conozcan y además para que a través de una breve presentación de sus materias se generara mayor interés de los ingresantes por el CIU, que se afanzara con mayor fuerza la decisión de la carrera elegida y sobre todo que pudieran tener una aproximación más precisa sobre alguno de los contenidos que se abarcan en las áreas de formación general y específica que conforman el plan de estudio.

Se fomentó a la comunicación docente-estudiante preparándolos para el ingreso en su primer año.

Oportunidad: Se fomentó el trabajo colaborativo a través de herramientas del Aula Moodle, como ser el Glosario, puntapié para realizar otras actividades como el Crucigrama. Se implementó la utilización de herramientas externas al aula Moodle, como ser aplicaciones de edición y presentación (Genial.ly), para la realización de tareas dentro del Aula, como así también la utilización de Sitios Web específicos del Turismo para lograr una familiarización directa con el lenguaje técnico del ambiente turístico y el conocimiento del turismo en nuestra región en su sentido abarcativo.

Debilidades: Al comienzo del Momento II, en los encuentros virtuales sincrónicos participaban alrededor de 18 a 23 alumnos en promedio. Una vez que todos evacuaron la duda de si el CIU era obligatorio o eliminatorio, empezaron a decaer en participación de las clases, asistiendo a los últimos encuentros a un promedio de 8 a 12 alumnos.

Las obligaciones laborales fueron un impedimento más común. Algunos alumnos de Cafayate y alrededores manifestaron problemas de conexión y falta de dispositivos electrónicos para cumplir con las clases y tareas.

Amenazas: Varios estudiantes que residen en la ciudad de Salta, manifestaron cierta inseguridad ante el regreso a clases presenciales, ya que eso implicaría desplazarse a Cafayate para continuar cursando. En caso de que sus obligaciones laborales no lo permitan, se estima terminarían abandonando la carrera o rindiendo libres.

AULA VIRTUAL

Fortaleza: El desarrollo del Aula Virtual se realizó en forma satisfactoria desde el 10/03/21 al 16/04/2021. Los estudiantes se mostraron interesados en el uso de las herramientas del aula, como así también demostraron interés y participación en las actividades planteadas.

Oportunidad: Los estudiantes tuvieron acceso a un aula de computación en el espacio NIDO, Parque de la Familia, cedido por la Municipalidad de Cafayate. Allí los estudiantes tuvieron la posibilidad de acceder al Aula Virtual, ya que muchos no cuentan con internet ni computadoras en sus hogares y en algunas ocasiones el acceso desde un teléfono móvil dificulta las acciones del aula o les consume demasiado internet.





Debilidades: La falta de compromiso de los alumnos desde la mitad del momento II y hasta el final, considerando que el curso no era obligatorio ni eliminatorio.

Amenazas: Se observó que algunos estudiantes no contaban con las capacidades adquiridas en el manejo de dispositivos virtuales. Consideramos necesario que el aula virtual esté disponible para su edición desde el Momento I para los docentes, para poder uso de todos los recursos disponibles y tener el tiempo necesario de prueba y configuración.

También consideramos que la alfabetización digital debe formar parte de la planificación como tema transversal.

RECURSOS FISICOS (Aulas, laboratorios)

Fortaleza: El número de estudiantes que ingresan en la carrera favorece la interacción docente-alumno. Preparación de una cartilla teórica que fue enviada a Cafayate para los alumnos que residen allí y que tienen poco acceso a internet. Docente y auxiliar docente con buena conectividad y herramientas para el dictado de las clases.

Oportunidades: Colaboración de la Municipalidad de Cafayate brindando el espacio del aula de computación del "NIDO" situado en Parque de la Familia.

Debilidades: El CIU se dictó en forma virtual, siendo la mayor debilidad la mala conexión de internet en Cafayate y los alrededores, sumando a que los alumnos no cuentan con dispositivos adecuados para cursar una carrera universitaria (algunos alumnos solo poseen celular). Falta de compromiso y dedicación de los alumnos al enterarse que la instancia del CIU no era obligatoria ni eliminatoria.

Haciendo un análisis cualitativo y cuantitativo entre la participación de las instancias evaluativas: diagnóstico, 4 tareas y 4 cuestionarios, podemos determinar en primera instancia que los que rindieron el diagnóstico fueron 19 alumnos, de esos 19 estudiantes solo 111 continuaron participando en las tareas y cuestionario planteadas en el Aula Moodle. Sin embargo, hubo alumnos que no participaron en la actividad de diagnóstico, pero si en las tareas y cuestionarios y viceversa. Además se propuso una instancia de Trabajo final colaborativo, donde solo 5 estudiantes enviaron sus presentaciones.

Se evidencia una falta de compromiso en la mayoría de los alumnos, ya que, al considerar que el curso no era obligatorio, no le dieron la suficiente importancia ni dedicación. Los alumnos que participaron activamente del curso demostraron buena respuesta en: interpretación de consignas, resolución de trabajos, originalidad para la presentación de los mismos y competencias informáticas.

Además del dictado de clases se realizaron clases de consulta, donde se hizo hincapié sobre el manejo y uso del Aula Moodle y sus herramientas, los procesos de inscripción y matriculación y el inicio formal de clases con las materias de primer año. Se brindó a los alumnos asesoramiento constante sobre el ingreso a la Universidad.

En los encuentros sincrónicos a pesar de que en los últimos había pocos asistentes, hubo una buena participación de los mismos, vertiendo opiniones y comentando diferentes aspectos de las temáticas abordadas.





"2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein"
"2021 - Año del Bicentenario del Paso a la Inmortalidad del Héroe Nacional General Martín Miguel de Güemes"

446-21

Finalmente puedo concluir que, a pesar de la deserción que tuvo el CIU, en la segunda parte del momento II, se considera que nos encontramos en presencia de alumnos con formación académica, interesados en el sector turístico, no solo como una fuente laboral, sino como una actividad social y de desarrollo personal que demostraron interés y manifestaron sus ganas y ansiedad de comenzar con el cursado de materias obligatorias. Se considera que la implementación del CIU y el abordaje de temas y conceptos fundamentales del turismo como disciplina (Introducción al Turismo), les brindará a los alumnos conocimientos necesarios, aportando de manera positiva al desempeño académico de los mismos, posibilitando profundizar (y o recién conocer) esos contenidos en las distintas asignaturas del plan de estudios.

INFORME AUXILIAR ESTUDIANTIL

Se considera fundamental el apoyo y la asistencia del auxiliar estudiantil para un mejor desempeño docente.

Handwritten signature

Cra. María Rosa Panza de Miller
Secretaria de As. Académicos
Fac. Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa.



Handwritten signature

Esp. ANGÉLICA ELVIRA ASTORGA
VICE DECANA
Fac. de Cs. Econ. Jur. y Soc. - UNSa