

RES. DECECO N° 879.11  
Salta, 29 NOV 2011  
EXPEDIENTE N° 6.638/06

**VISTO:** La planificación de la asignatura **ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I** de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan de Estudios 2.003), para el Período Lectivo 2.011, presentada por la **Lic. Patricia ULLOA**, Profesora Regular Adjunta de la mencionada asignatura, y;

**CONSIDERANDO:**

Lo dictaminado por la comisión de Docencia, a fs. 47 del presente expediente.

Lo dispuesto por el artículo 113, inciso 8 de la Resolución A. U. N° 1/96, Estatuto de la Universidad Nacional de Salta (atribución del Consejo Directivo de aprobar los programas analíticos)

Lo dispuesto por la Resolución N° 420/00 y modificatoria N° 718/02 del Consejo Directivo de esta Unidad Académica, mediante los cuales delega al Señor Decano la atribución antes mencionada.

**POR ELLO**, en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL VICEDECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
JURIDICAS Y SOCIALES  
RESUELVE:**

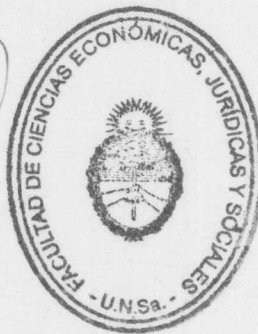
**ARTICULO 1.- APROBAR** la planificación que obra de fs. 37 - 46, de la asignatura **ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I** de la carrera de Licenciatura en Administración (Plan de Estudios 2.003), presentada por la **Lic. Patricia ULLOA**, para el Período Lectivo 2.011, cuyo programa analítico y de examen, bibliografía, régimen de regularidad y promoción obran como Anexo I de la presente Resolución.

**ARTICULO 2.- REMITASE COPIA** al Director del Departamento de Administración, Cr. Jorge C. PANUSIERI, para su conocimiento y demás efectos (Res. N° CS 322/03)

**ARTICULO 3.- HAGASE SABER** a la Lic. Patricia ULLOA, al CEUCE, y a los Departamentos de Alumnos e Informática para su toma de razón y demás efectos.

Ram/ahl  
*ee*

*Elizabeth Truninger de Loré*  
Cra. ELIZABETH TRUNINGER DE LORÉ  
Secretaria As. Académicas y de Investigación



*Carlos Guillermo Revilla*  
Cr. CARLOS GUILLERMO REVILLA  
VICE-DECANO

**ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION I**

**CARRERA(S):** Licenciatura en Administración

**AÑO DE LA CARRERA:** 3º Año

**CUATRIMESTRE:** 1º

**horas**

**PERIODO LECTIVO:** 2.011

**PLAN DE ESTUDIOS:** 2.003

**CARGA HORARIA SEMANAL:** 6

**PROGRAMA DE CONTENIDOS (ANALÍTICO Y DE EXAMEN)**

**Unidad 1: SISTEMA DE PRODUCCIÓN**

*Tema 1: Evolución histórica*

Antecedentes anteriores a la revolución industrial. Revolución Industrial. Desarrollo de la ingeniería industrial. La producción en serie. Las relaciones humanas. Evolución hacia el enfoque de la comercialización. Sociedad post - industrial.

*Tema 2: Enfoque microeconómico de la producción*

La función producción. Ley de productividad decreciente. Rendimiento a escala.

*Tema 3: Caracterización del sistema de producción*

Objetivos. Situación interna y externa. Recursos. Componentes. Conducción y control. Producción de bienes físicos y de servicios. Medidas de desempeño.

*Tema 4: Tipos de producción*

Clasificación de acuerdo a la continuidad del proceso. Producción continua, intermitente y por proyectos. Características. Clasificaciones integradas.

*Tema 5 : Funciones de producción*

Actividades y agrupamientos por áreas funcionales. Investigación y desarrollo. Ingeniería de productos. Ingeniería de procesos. Ingeniería industrial. Ingeniería de planta. Planeamiento y control de la producción. Fabricación y/u operaciones. Abastecimiento. Control de calidad.

*Tema 6 : La Dirección de producción*

Funciones. Configuración del sistema del proceso de decisiones. Proceso de influencia y de ejecución. Control. Estrategia empresarial. Alternativas.

**Unidad 2 : DISEÑO DEL PROCESO DE PRODUCCIÓN**

*Tema 1 : Tecnología*

El sistema tecnológico actual y su prospectiva. Ciencia y tecnología. Importancia de la cultura en la aplicación tecnológica. Su incidencia en el proceso productivo y en la estrategia empresarial.

*Tema 2 : Producto*

El producto. Su planeamiento. Etapas y desarrollo. Investigación : diferentes tipos. Metodología del desarrollo de productos. Diseño. Especificaciones técnicas. Análisis de valor.

*Tema 3 : Planificación del proceso*

Objetivos. Información previa requerida. Análisis del proceso y de las operaciones. Su estrategia. Diseño del proceso y su relación con el diseño del producto.

*Tema 4 : Organización del proceso productivo*

Búsqueda de la producción de clase mundial. Cero defectos. El control total de calidad como cultura empresarial. La mejora continua en el proceso. Los círculos de calidad. La organización modular y flexible.



**Universidad Nacional de Salta**  
**Facultad de Ciencias Económicas,**  
**Jurídicas y Sociales**  
Avda. Bolivia 5.150 – A4408FVY Salta Capital

*Tema 5 : Planificación de las instalaciones*

Distribución interna de planta : objetivos. Principios básicos de distribución. Metodología de estudio y diagramas utilizados.

**Unidad 3 : PLANEAMIENTO, PROGRAMACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION**

*Tema 1 : Funciones y objetivos*

Planeamiento operativo. Información requerida. Autorización del trabajo. Distintos sistemas de carga y programación. Los sistemas MRP y MRP II. La filosofía JAT y su aplicación.

*Tema 2 : Lanzamiento*

Concepto. Documentación utilizada. Niveles de realización.

*Tema 3 : Control*

Diseño del sistema de control. Diferencia de control según el tipo de producción. Control presupuestario de costo.

**Unidad 4 : SOPORTE LOGISTICO**

*Tema 1 : Mantenimiento*

Objetivos de la gestión de mantenimiento. Tipos. Sistema de administración. Archivos básicos. Planeamiento, programación, ejecución y control del mantenimiento.

*Tema 2 : Compras*

Gestión de compras. Decisiones principales. Planeamiento de los abastecimientos. Relaciones con proveedores. Identificación y desarrollo de fuentes de abastecimiento. Evaluación de proveedores. Outsourcing. Aplicación del sistema JAT en las compras. Sistema administrativo.

*Tema 3 : Almacenes*

Organización y administración de almacenes de materias primas, materiales, producción en proceso, en curso de elaboración y de productos terminado. Catalogación de materiales. Manejo de materiales. Expedición y distribución física.

*Tema 4 : Servicios de apoyo*

Energía eléctrica, vapor, agua, aire comprimido. Evaluación de alternativas de suministro.

**Unidad 5 : FUNCIONES DE APOYO**

*Tema 1 : Localización de plantas industriales y servicios*

Análisis de los factores de emplazamiento, evaluación de alternativas. Aspectos geo - económicos y ambientales a considerar en las decisiones.

*Tema 2 : Medio ambiente y ecosistemas*

Edificios industriales y de unidades de producción. Iluminación. Higiene. Contaminación ambiental. Eliminación y/o tratamientos de efluentes. Impacto ambiental.

*Tema 3 : Administración de la fuerza de trabajo*

Aspectos fisiológicos, psicológicos y sociológicos inherentes al trabajo. Capacitación y desarrollo. Productividad y eficiencia. Análisis de métodos y medición del trabajo. Seguridad industrial.

**Unidad 6 : CONTROL**

*Tema 1 : Control de calidad*

Conceptos básicos. Objetivos. Tipos y métodos de control de calidad. Control estadístico. Características. Gráficos de control. Control de calidad en los servicios. Normas internacionales de aseguramiento de la calidad.

*Tema 2 : Control de gestión*

Concepto. Objetivos. Métodos. Utilización de indicadores. Gráficos. Diseño del sistema.





**CRITERIOS Y SISTEMA DE EVALUACIÓN:**

- 1.- Permanente mediante al análisis de la participación del alumno en clase y/o grupos de trabajo.
- 2.- Controles de Lectura sobre temas teóricos y prácticos desarrollados.
- 3.- Seguimiento y evaluación de los trabajos de investigación grupales.
- 4.- Examen final.

**CONDICIONES PARA OBTENER LA REGULARIDAD Y/ O PROMOCIONALIDAD:**

La regularidad se la obtiene cumplimentado los siguientes requisitos :

- 1.- Asistencia del 80% de clases
- 2.- Aprobación de dos controles de lectura con nota superior o igual a 4 puntos, pudiendo recuperar solo uno de los controles de lectura.

Los alumnos que regularicen la materia les corresponden un Examen final, preparando las unidades del programa de la materia.

La asignatura podrá ser aprobada mediante un Régimen de PROMOCIÓN SIN EXAMEN, cumpliendo:

- 1.- Asistencia del 80% de las clases.
- 2.- Dos controles de lectura aprobados con una nota superior o igual a 6 puntos, pudiendo recuperar solo uno de los controles de lectura.
- 3.- Control de lectura integrador, aprobado con nota superior o igual a 6 puntos.

**BIBLIOGRAFÍA:**

<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b>			
AUTOR	TITULO	EDITORIAL	Lugar y año de ed
Solana Ricardo F.	Producción	Interoceánicas S.A	Bs As - 1994
Domínguez Machuca J.A y Otros	Dirección de Operación de (Aspectos Estratégicos en la Producción Servicios)	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995
Domínguez Machuca J.A y Otros	Dirección de Operación de (Aspectos Tácticos y Operativos en la Producción Servicios)	Mc. Graw Hill	Madrid - 1995
Norman Gaither, Grez Frazier	Administración de producción y operaciones	Internacional Thomson Editores	México - 2000
Adler Martin Oscar	Producción y Operaciones	Macchi.	Bs. As. - 2004
Chase Aquilano Jacobs	Administración de producción y operaciones. Manufactura y Servicios	Mc Graw Hill	España - 1989
Schroeder R.C.	Administración de Operaciones	Mc Graw Hill	México - 1992.
Eigler, P Y E. Langeard,	Servucción. El Marketing de Servicios	Mc Graw Hill	Colombia -2000.
Juran J. M. Y Gryna F. M.	Análisis y Planeación de la Calidad	Mc Graw Hill	México, 1995.
<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA</b>			
AUTOR	TITULO	EDITORIAL	Lugar y año de ed
Adam, E. E. Y Ebert, R. J.,	Administración de la Producción y de las Operaciones	Pretince Hall	México - 1991.
Deming. E.,	Calidad, Productividad y Competitividad	Díaz de Santos S.A	Madrid - 1989.
Drucker, P.F.,	La Innovación y el Empresario innovador	Sudamericana	Bs As. - 1986.
Juran, J. M,	Juran y el Liderazgo para la calidad	Díaz de Santos S.A	Madrid - 1990.
MILANO, A	Resolución de Problemas y Toma de Decisiones	Macchi	Bs. As. - 1993.
Schroeder R.C.	Manufactura de categoría Mundial	Norma	Colombia - 1989.
Kaplan Robert y Norton David	Cuadro de Mando Integral.	Gestión 2000	Barcelona -1997
Senlle, Andrés	Reingeniería Humana	Gestión 2000	España - 1996
Kaplan Robert y Norton David	Como utilizar el Cuadro de Mando Integral	Gestión 2000	Barcelona - 2001
Rico Ruben Roberto	Calidad Estratégica Total: Total Quality Management	Ediciones Macchi	Bs As - 2001
Rico Ruben Roberto	Total Customer Satisfaction	Ediciones Macchi	Bs As - 1998



Salta, Noviembre de 2011

Lic. Patricia ULLOA