



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° **200-18**

Salta, **13 ABR 2018**  
Expediente N° 12.260/17

**VISTO:** La Resolución C.D. N° 327/17 mediante la cual se aprueba y pone en vigencia el Programa Analítico de la Asignatura: "Gestión de los Servicios de Enfermería II" correspondiente al Nuevo Plan de Estudios 2.018 de la Carrera: Licenciatura en Enfermería; y,

**CONSIDERANDO:**

Que la Comisión de Carrera de Enfermería eleva adecuación de los Programas Analíticos, Plan de Estudios 2.018, aprobados por el Consejo Directivo oportunamente, a fin de dar respuesta al **Requerimiento 2** que refiere: "Adecuar las cargas horarias de las subáreas del Plan de Estudios 2.018, que no alcanzan la cantidad mínima que establece la Resolución Ministerial N° 2.721", en el Marco del Proceso de Acreditación de la CONEAU.

Que es necesario ajustar la carga horaria del programa "Gestión de los Servicios de Enfermería II" correspondiente al Cuarto Año – Primer Cuatrimestre de la Carrera mencionada

Que el Consejo Directivo, tomó conocimiento del tema en Sesión Ordinaria N° 04/18 .

**POR ELLO:** en uso de las atribuciones que le son propias,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**(En Sesión Ordinaria N° 04/18 del 10/04/18)**

**RESUELVE**

**ARTICULO 1°.-** Dejar sin efecto la Resolución C.D. N° 327/17 por los motivos expuesto en el Exordio.

**ARTICULO 2°.-** Aprobar y poner en vigencia el Programa Analítico de la Asignatura: "**GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA II**" correspondiente al Plan de Estudios 2.018 de la Carrera: Licenciatura en Enfermería, el que obra como ANEXO de la presente

*MF*  
*[Firma]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° 200-18

Salta, 13 ABR 2018  
Expediente N° 12.260/17

Resolución.

**ARTICULO 3°:** Hágase saber y remítase copia a: Comisión de Carrera de Enfermería, Departamento de Enfermería, Docente Responsable de la Asignatura, Coordinación de Carrera de Sede Regional Orán, Sede Regional Tartagal, Dirección de Alumnos, Centro de Estudiantes de la Facultad y siga a Dirección General Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.



  
LIC. MARIA JULIA RIVERO  
SECRETARIA ACADEMICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNSa

  
LIC. MARIA SILVIA FORSYTH  
DECANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNSa



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° **200-18**

Salta, **13 ABR 2018**  
Expediente N° 12.260/17

**PROGRAMA ANALÍTICO**

Nombre: **Gestión de los Servicios de Enfermería II**

Carrera: **Licenciatura en Enfermería**

Plan de estudios: **2018**

Ubicación en el Plan de Estudios: **Cuarto Año**

Régimen: **1° Cuatrimestre**

CARGA HORARIA: **Total: 210 horas**

**Semanal: 14 horas**

Responsable a cargo de la Asignatura: **Dra. María del Valle Correa Rojas – Sede Salta**

Responsable a cargo de la Asignatura: **Lic. Víctor Hugo Ayala – Sede Regional Orán**

**DATOS ESPECÍFICOS/DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA**

**FUNDAMENTACIÓN**

La materia parte de la necesidad que los alumnos reconozcan estructura y funcionamiento, de la organización de Enfermería en la provincia de Salta; la que presenta una historia de avances y retrocesos; como así también las líneas de trabajo actuales, a fin de contar con un marco referencial de la Enfermería en la provincia de Salta. La misma actualmente está inserta dentro de la estructura orgánica del Ministerio de Salud Pública como "Programa de Enfermería", del cual dependen normativamente los distintos niveles de conducción de enfermería de las instituciones de salud que conforman la red sanitaria.

Los servicios de enfermería no funcionan en forma independiente, permanentemente necesitan de la interacción de otros servicios por lo que es importante precisar en forma clara y objetiva sus funciones. La estructura organizativa es el marco formal en el cual tiene lugar el proceso de gestión, por lo que resulta indispensable que Enfermería cuente con una organización propia y con sus respectivos niveles jerárquicos. Por lo tanto, es fundamental que el alumno identifique los diferentes niveles de conducción que conforman la organización de enfermería dentro de una institución y las funciones que desempeñan.

Es por ello que, en virtud de los cambios existentes en el Sistema de Salud y a la necesidad de presentarse a concursos, ya sea para obtener empleo o bien para ascender jerárquicamente, la cátedra exige la elaboración de un Proyecto de Gestión, como una metodología que busca establecer un ordenamiento lógico de los pasos necesarios a seguir

*af*  
*[Firma]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° 200-18

Salta, 11 3 ABR 2018  
Expediente N° 12.260/17

para alcanzar de manera eficaz determinados objetivos reduciendo al máximo el nivel de incertidumbre. Los procesos de atención de salud son complejos y las situaciones que se presentan no poseen una única forma de tratamiento, rígida ni universal para ser abordada. Por lo que, es necesaria la realización de un diagnóstico de situación, que permita caracterizar de la manera más completa posible la realidad, para lo cual se toman en consideración múltiples factores y variables, que entran en juego. Definir la dotación del personal de enfermería para la atención de los pacientes en los servicios es un tema complejo, en el que se deben tener en cuenta diferentes variables. En los prácticos los alumnos tienen la oportunidad de realizar ejercicios basados en situaciones reales de un determinado servicio de enfermería asignado previamente.

El conocimiento de la administración como parte de la gestión es imprescindible, ya que de éste depende que las actividades, procedimientos y en consecuencia los procesos se lleven a cabo con la calidad requerida. El ejercicio de Enfermería exige de "la administración como una actividad de transformación, desenvolvimiento y progreso constante, y que muchas creencias pasadas han cambiado para adecuarse a las necesidades de las diversas unidades de producción o prestación de servicios actuales, surge de ahí la importancia de que el capital humano se prepare cada vez mejor para enfrentarse a esos retos de "cambio continuo" y, sobre todo, de demanda de servicios." (Balderas Pedrero, M. 2012)

### OBJETIVO

Brindar al estudiante conocimientos teóricos y metodológicos que permitan la investigación de la problemática de la atención de salud en los servicios de enfermería y la organización, administración y gestión de los mismos.

#### Objetivos específicos:

Que el alumno logre:

- Integrar conocimientos y analizar los problemas que enfrenta la gestión de servicios de enfermería.
- Describir la estructura del sistema de Salud de la Provincia de Salta, ubicando los roles del personal de Enfermería en los distintos niveles.
- Relacionar los procesos de administración, comunicación y enfermería en el ejercicio de su rol de Licenciado en Enfermería.
- Proponer, a partir de un diagnóstico de situación, un programa de reorganización de una Unidad de Enfermería en un servicio hospitalario.



## Universidad Nacional de Salta FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

AV. BOLIVIA 5150 - A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº 200-18

Salta, 3 ABR 2018  
Expediente Nº 12.260/17

- Identificar el proceso de supervisión como elemento que conduzca a mejorar la calidad de atención de pacientes y actividades en la comunidad.

### PROPUESTA METODOLÓGICA

La materia se desarrolla en el primer cuatrimestre con clases teórico-prácticas de carácter obligatorio. Se cuenta con tutorías opcionales tanto presenciales como telefónicas o mediante el foro de la plataforma Moodle. Se trabaja en forma intra e intergrupala, tanto en instancias presenciales como tutoriales, al igual que en la presentación de actividades, trabajos prácticos y evaluaciones.

Los estudiantes grupalmente deben desarrollar un diagnóstico de situación, una propuesta de reorganización y un programa de control del servicio de Enfermería en el cual realice la Pasantía Hospitalaria. Posteriormente deberán presentar un informe final con similitud a un proyecto donde muestren el servicio en toda su problemática y las posibles vías de solución. Este Proyecto de Gestión se basa en caracterizar de la manera más completa posible la realidad, para lo cual se toman en consideración múltiples factores y variables, que entran en juego. Se parte de un Diagnóstico de Situación y se concreta en un Programa de reorganización del servicio donde se postulan las oportunidades de mejora.

### PROGRAMA

#### Contenidos mínimos según Plan de Estudios

*Sistema de Salud. Organización. Niveles de complejidad. El análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad y de los recursos humanos disponibles. Gestión del recurso humano, del conocimiento y de la calidad. Indicadores de calidad del cuidado de enfermería. Gestión de la información y la comunicación. Sistemas de educación continua del personal. Gestión de conflictos. Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo. Programa de bienestar del personal (salud ocupacional, cultural, recreacional y derechos laborales del personal). La auditoría. Indicadores. Sistema de evaluación. Dirección de Enfermería: organización y Dirección del Servicio de Enfermería. Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación de desempeño, capacitación, relaciones, equipo de salud. Evaluación de los servicios de Enfermería. Criterios en la asignación de los recursos. Aspectos económicos de la gestión de los servicios. Planificación, organización y dirección del Servicio de Enfermería Comunitario.*

12/18  
MS



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº **200-18**

13 ABR 2018

Salta,  
Expediente Nº 12.260/17

**Programa Analítico por unidad**

**UNIDAD I: SISTEMA de SALUD de la PROVINCIA de SALTA.**

Organización del Sistema de Salud. Ministerio de Salud Pública. Características principales. Regionalización sanitaria. Indicadores. Efectores de Salud: Niveles de atención. Niveles de complejidad. El Hospital Público. Los centros de salud. El análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles. Sistemas locales de de salud: los centros de salud, organización, funcionamiento, el financiamiento, los recursos, el trabajo interdisciplinario y en equipo. Trabajo en redes.

**UNIDAD II ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE ENFERMERÍA.**

Dirección de enfermería: organización. Dirección del Servicio de Enfermería. Roles de enfermería en el Hospital, en Primer Nivel y en la comunidad. Planificación estratégica y su aplicación a los servicios de enfermería. Planificación, organización y dirección del servicio de enfermería comunitario. Estructura, organigrama. Definición de los puestos de trabajo. Proyección de enfermería en los diversos escenarios.

**UNIDAD III GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO ENFERMERO.**

Organización de los Servicios. Administración del personal: Cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño, capacitación, relaciones, equipo de salud. Métodos para mejorar el trabajo. Evaluación de los servicios de enfermería. Criterios de la asignación de los recursos. Relaciones interpersonales y comunicación en el trabajo. Conflicto y manejo de conflictos. Programa de bienestar del personal (salud ocupacional, cultural, recreacional, y derechos laborales del personal). Educación continua en servicio.

**UNIDAD IV: GESTIÓN DEL CUIDADO.**

Políticas. Modelos de gestión en Enfermería: gestión de cuidados en la red pública en los servicios de salud. Indicadores de gestión de cuidados. Aspectos ético-legales de la gestión de los servicios de salud.

**UNIDAD V: GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS ENFERMEROS**

Calidad. Modelos de atención. Gestión de calidad en la asistencia hospitalaria. Indicadores de calidad del cuidado de enfermería. Evaluación de calidad en la atención sanitaria. Comunicación e información en la gestión sanitaria. Elaboración de proyectos. Negociación.



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**200-18**

Salta, **13** ABR 2018  
Expediente N° 12.260/17

**UNIDAD VI: CONTROL**

La auditoría. Indicadores. Sistemas de evaluación. Supervisión. Finalidad, métodos e Instrumentos. Funciones. Actividades. Requisitos. Evaluación.

Asesoría. Herramientas. Asesoría del cuidado de la salud a nivel individual, familiar, en las comunidades, organizaciones populares y en niveles institucionales y gubernamentales.

**Programa de Trabajos Prácticos**

**Trabajo Práctico N° 1:** Estructura organizativa de Enfermería en la provincia de Salta.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

Identificar la Responsabilidad primaria del programa de Enfermería dentro de la estructura orgánica del Ministerio de Salud Pública.

Reconocer los diferentes niveles de responsabilidad que conforman la estructura orgánica de la enfermería en la provincia de Salta.

**Actividades Áulicas:**

- Lectura y análisis

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

Identificar el espacio físico que ocupa el "Programa de Enfermería" en el edificio de Salud Pública.

Analizar el Plan de desarrollo para la enfermería provincial.

**Actividades en terreno:**

- Entrevista a la Jefa del Programa de Enfermería (o la persona que ella designe)
- Indagar sobre la Organización de Enfermería a nivel provincial y líneas de desarrollo actuales.

**Trabajo Práctico N° 2:** Organigrama de enfermería a nivel hospitalario y del primer nivel de atención. Misión, Visión. Indicadores.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Reconocer diferentes tipos de estructuras orgánicas
- Identificar el tipo de estructura orgánica de enfermería en hospitales de referencia en la provincia.

**Actividades Áulicas:**

- Organización empresarial (ver video)

25



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº **200-18**

Salta, **13 ABR 2018**  
Expediente Nº 12.260/17

- Reflexionar sobre su aplicación en el ámbito de enfermería

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

- Identificar las responsabilidades y funciones de los diferentes niveles de conducción que conforman la estructura jerárquica del hospital donde realizan la actividad práctica.

**Actividades en terreno:**

- Bosquejar la estructura orgánica de enfermería de las instituciones de referencia, identificando sus niveles de dependencia y el personal a su cargo.

**Trabajo práctico Nº 3:** Proyecto de Gestión para cobertura de función jerárquica-Diagnostico de situación.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Identificar e interpretar los componentes de un Proyecto de Gestión
- Reconocer el Diagnóstico de situación como una etapa clave del Proyecto de Gestión

Identificar las metodologías más utilizadas en la etapa de diagnóstico.

**Actividades Áulicas:**

- Breve introducción al tema: Proyecto de Gestión y sus componentes
- Lectura e Interpretación de los Indicadores básicos de gestión a nivel de institución hospitalaria.
- Redacción de la primer parte del Proyecto de gestión, con los datos disponibles:
  - Descripción de la institución de Salud donde realizará la actividad práctica.
  - Misión y Visión de la misma
  - Ubicación física de la Unidad Asignada para la realización de la Actividad Práctica.
- Descripción de los Indicadores disponibles

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

Cumplimentar el diagnóstico de situación de la Unidad asignada como campo de práctica

**Actividades en terreno:**

- Reconocer en terreno las características de la oferta y la demanda de la Unidad asignada como campo de práctica.

CF  
DAS



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº **200-18**

Salta, **13 ABR 2018**  
Expediente Nº 12.260/17

- Analizar los mismos con criterios de riesgo.
- Identificar las situaciones problemas, sus causas y consecuencias.
- Identificar alternativas de solución y seleccionar una de ellas con criterios de factibilidad e impacto.

**Trabajo práctico Nº 4: Categorización o Clasificación de pacientes. Índice de Atención de Enfermería. UPE**

**Objetivo**

Reconocer la importancia del Sistema de categorización de pacientes para asegurar una atención de enfermería acorde a las necesidades de los mismos.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Identificar las diferentes variables utilizadas para Categorizar los pacientes.
- Reconocer los concepto de Índice de atención de enfermería (IAE) y Unidad de Producción de Enfermería (UPE).
- Adquirir habilidad en la elaboración de una herramienta de gestión para categorizar pacientes.

**Actividades Áulicas:**

- Breve introducción sobre Sistemas de Clasificación o Categorización de pacientes y su relación con la Asignación del Personal de enfermería, el presupuesto y los costos.
- Lectura y análisis del Sistema de Clasificación de pacientes que sugieren las "Normas de organización y funcionamiento de enfermería en los servicios de atención médica" (Resolución 194/95)
- Construcción de un Instrumento de Valoración que permita categorizar los pacientes en las Unidades de Hospitalización.

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

- Identificar a que categoría pertenece cada uno de los pacientes asignados de acuerdo a las variables utilizadas.
  - Identificar las UPE correspondiente para cada categoría.
- Calcular el tiempo promedio de atención requerido por los pacientes por día de acuerdo a la categorización establecida.

**Actividades en terreno:**

- Tomar contacto con los pacientes (8 a 12 pacientes como mínimo) del sector asignado.

*[Firma manuscrita]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**200-18**

Salta, **13 ABR 2016**  
Expediente N° 12.260/17

- Valorar a que categoría corresponde cada uno de los pacientes del Sector asignado utilizando el Instrumento elaborado en el aula
  - De acuerdo a la Categoría asignada, establecer el IAE y UPE correspondientes.
- Reunirse con los compañeros que tuvieron asignados otros pacientes en la misma Unidad de Hospitalización y elaborar un informe de la actividad realizada

**Trabajo práctico N° 5:** Cálculo de dotación de enfermería para un servicio de atención de salud.

**Objetivo**

Aplicar conocimientos teóricos para calcular la dotación de personal de enfermería para un servicio determinado.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Identificar las variables a tener en cuenta para el cálculo de dotación del recurso humano de enfermería.
- Identificar el número de horas diarias de enfermería necesarias para la atención de los pacientes de un área determinada.
- Diferenciar Horas necesarias de horas disponibles y horas reales.
- Reconocer los componentes del ausentismo previsto y el imprevisto.
- Reconocer modalidades de cobertura de ausentismo.

**Actividades Áulicas:**

- Identificar el Índice de atención de enfermería de la Unidad asignada.
- Identificar el número de Paciente día
- Calcular las horas de enfermería necesarias para cubrir la demanda de un día, luego de un mes y de un año.
- Distribuir las horas calculadas en un Diagrama de Turnos y Descansos.
- Calcular Ausentismo Previsto e imprevisto.
- Estimar necesidades de Horas de reemplazo

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

- Reconocer una planificación adecuada de las horas de enfermería.
- Identificar desvíos

**Actividades en terreno:**

- Analizar el Diagrama de distribución del personal de la Unidad asignada
- Identificar si responde a las necesidades de los pacientes (relación hs enf./paciente día)



RESOLUCION -CD- Nº **200-18**

13 ABR 2018

Salta,  
Expediente Nº 12.260/17

- Indagar sobre sistema de cobertura de ausentismo previsto e imprevisto.
- Comparar con la producción áulica.
- Identificar oportunidades de mejora.

**Trabajo práctico Nº 6: Insumos y Equipamiento: Estimación, reposición y Control.**

**Objetivo**

Reconocer el rol del supervisor de enfermería en la Gestión de los Insumos necesarios para la atención de los pacientes.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Identificar las diferentes etapas del Proceso de Suministro
- Reconocer los diferentes tipos de Insumos, modalidad de pedido, reposición y control

**Actividades Áulicas:**

- Elaborar listado de Insumos requeridos en función del Protocolo elaborado.
- Clasificarlos según ítem correspondiente: Ropa, Descartables, Medicamentos, Equipamiento.
- Especificar características de cada uno de los insumos.
- Colocar cantidades estimadas para un mes
- Definir modalidad de reposición
- Realizar al menos una recomendación para el uso racional de los insumos.

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

- Identificar los diferentes tipos de Insumos en la Unidad asignada y la disposición de los mismos.
- Tomar conocimiento de las medidas implementadas en la Unidad asignada para el uso racional de los Insumos.

**Actividades en terreno:**

Identificar:

- Stock pactado de las Unidades (tipo y cantidades de Insumos)
- Criterios para disponer los espacios físicos de la Unidad.
- Modalidad de reposición
- Sistema de Control.

**Trabajo práctico Nº 7: Elaboración de Protocolos de Enfermería**

*RF*  
*[Firma]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° **200-18**

**13 ABR 2018**  
Salta,  
Expediente N° 12.260/17

**Objetivo**

Reconocer la importancia de unificar criterios en la realización de los procedimientos de cuidados.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Identificar los componentes de un Protocolo de Enfermería.
- Reconocer el proceso a seguir en la elaboración e implementación de Protocolos.
- Reconocer los componentes necesarios en la elaboración de Instrumentos de Evaluación de protocolos.
- Identificar Indicadores de Evaluación de Proceso y Resultados.

**Actividades Áulicas:**

- Leer, Analizar e Identificar los componentes de los siguientes Protocolos del H.P.M.I.
- Pase de Guardia de Enfermería
- Registro de Enfermería
- Identificación del Paciente con Pulsera
- Elaborar Instrumento de Evaluación.

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

- Identificar los Protocolos de enfermería existentes en la Unidad asignada y su cumplimiento en la misma.
- Reflexionar sobre los procedimientos que a su criterio requieren unificarse, con prioridad, en la Unidad asignada.

**Actividades en terreno:**

- Leer y analizar los protocolos existentes en la Unidad asignada
- Elaborar y Aplicar instrumento de evaluación de protocolos en la Unidad asignada.
- Proponer un Protocolo que considere prioritario en la Unidad asignada.
- Presentar lo elaborado en el Proyecto de Gestión.

**Trabajo práctico N° 8: Propuesta de un Plan de Capacitación**

**Objetivo**

Integrar conocimientos previos en la elaboración de un Plan de capacitación en servicio adecuado a las necesidades identificadas durante la Pasantía



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

**200-18**

Salta, **13 ABR 2018**  
Expediente N° 12.260/17

Hospitalaria.

**Objetivos de la actividad práctica áulica:**

- Desarrollar capacidad para planificar actividades de capacitación en servicio.
- Proponer objetivos de capacitación en base al problema planteado
- Planificar actividades de acuerdo a los objetivos que se pretenden alcanzar.
- Establecer indicadores de evaluación en base a los objetivos planteados

**Actividades Áulicas:**

- Planificar la actividad de capacitación incluyendo los siguientes ítems:
- Nombre de la Actividad.
- Destinatarios.
- Fundamentación /Objetivos (General y Específicos)/Contenidos Analítico/
- Duración en horas reloj.
- Fecha y Horario. Lugar donde se realizará
- Institución responsable
- Director/a del Curso'/Coordinador/Docentes
- Cupo/Arancel/ Recursos Necesarios
- Metodología de trabajo/Forma de Evaluación
- Bibliografía
- Informes e Inscripción

**Objetivos de la actividad práctica en terreno:**

Desarrollar capacidad para identificar necesidades de capacitación continua en servicio

**Actividades en terreno:**

Identificar necesidades de capacitación del personal de enfermería de la Unidad asignada.

**ESTRATEGIAS, MODALIDADES Y ACTIVIDADES QUE SE UTILIZAN EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES**

- Clases expositivas,
- Trabajo individual,
- Trabajo grupal,

*AF*  
*MS*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N°

200-18

13 ABR 2018  
Salta,  
Expediente N° 12.260/17

- Prácticos en aula (resolución de ejercicios, problemas, análisis de textos, etc.),
- Diseño y ejecución de proyectos ,
- Aula virtual,
- Visitas guiadas
- Monografías,
- Práctica Pre profesional en instituciones,
- Ateneos,
- Ensayos.

**PROCESO DE EVALUACIÓN**

**De la enseñanza y aprendizaje**

**Criterios de Evaluación:**

- Capacidad de relación, adecuación, creatividad y trabajo en equipo en la elaboración y aplicación del Instrumento de Valoración para categorizar los pacientes en hospitalización
- Capacidad para razonar y establecer relaciones entre las diferentes variables utilizadas.
- Toma de decisión para resolver dificultades encontradas
- Capacidad para relacionar y realizar estimaciones en base a experiencias anteriores.
- Responsabilidad en cumplimentar con lo solicitado en tiempo y forma
- Incorporación de conocimientos previos en la planificación de la actividad de capacitación
- Coherencia entre la necesidad identificada y la propuesta que se realiza
- Coherencia entre los objetivos que se proponen alcanzar y los criterios para evaluar
- Responsabilidad en cumplimentar con lo solicitado en tiempo y forma
- Enviar dentro de los límites de fecha y horario establecidos en la plataforma Moodle, la Actividad áulica realizada.
- Relacionar conocimientos previos y actuales referentes al tema.
- Capacidad para ordenar los pasos a seguir en un procedimiento de enfermería.
- Capacidad para proponer Indicadores de Evaluación en base a objetivos propuestos.

af  
[Firma manuscrita]



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº

**200-18**

**13 ABR 2018**

**Salta,**  
**Expediente Nº 12.260/17**

- Responsabilidad en cumplimentar con lo solicitado en tiempo y forma

**SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN**

Se realizan diferentes evaluaciones en distintos momentos: diagnóstica, sumativa, formativa y evaluación de la cátedra por parte de los alumnos.

**REQUISITOS DE APROBACIÓN**

- **PROMOCIÓN:**
  - 85% de asistencia a las clases teórico-prácticas
  - 100% de aprobación de trabajos prácticos
  - 100% de aprobación de exámenes parciales con nota superior a 7 (siete)
  - Aprobación de defensa trabajo final con nota superior a 7 (siete)
  - Aprobación de un ensayo con nota superior a 7 (siete)
- **REGULARIZAR:**
  - 85% de asistencia a las clases teórico-prácticas
  - 100% de aprobación de trabajos prácticos
  - 100% de aprobación de exámenes parciales con nota superior a 6 (seis) (o sus respectivos recuperatorios)
  - Aprobación de defensa trabajo final con nota superior a 6 (seis)

**BIBLIOGRAFÍA**

- Asenjo et al. Gestión Diaria del Hospital. Editorial Masson 2ª edición. España 2004
- Ayuso Murillo D., Grande Sellera R.F. La gestión de Enfermería y los Servicios Generales en las Organizaciones Sanitarias. Editorial Díaz de Santos. España. 2006
- Balderas Pedrero, M... Administración de los Servicios de Enfermería. Editorial Interamericana 4a. edición México. 2007
- Balderas Pedrero, M.. La Administración de los Servicios de Enfermería. Editorial Mc Graw Hill. 4ª Edición. Buenos Aires 2004
- Blakenship Pugh J. Guía práctica para la dirección del personal de Enfermería. Editorial DOYMA. Barcelona. 1993
- Chiavenato, I. Introducción a la teoría General de la Administración. Editorial Mc Graw Hill. 5º Ed. México. 2001.
- Corello, J. M. Administración Hospitalaria. La Gestión de Servicios de Salud. Editorial

*RF*  
*[Firma manuscrita]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- Nº

**200-18**

**3 ABR 2018**

**Salta,**  
**Expediente Nº 12.260/17**

- Díaz Santos. 1ª Edición. Madrid 1996
- Cosiallis J. Pueyo, D. Administración Hospitalaria. Gestión Clínica y General de hospitales Servicios de Información. Editorial Harcourt. 1ª edición. 2000
  - Cruz Dones A.. Supervisión en Enfermería. Editorial Interamericana. México. 1983
  - De Zuani, E. Introducción a la Administración de Organización. Editorial Violeta. Año 2005.
  - Di Vicenti M. Administración de los Servicios de Enfermería. Editorial Limusa México. 1984
  - Hindle, T. La negociación eficaz. Editorial. Graficom. Italia. 1998
  - Hoffman F. M. Gestión económica en dirección de Enfermería. Editorial DOYMA Barcelona. 1989
  - Huber, D. Liderazgo y Administración en Enfermería. Editorial Mc Gaw Hill Interamericana. 1º Ed. México. 2000.
  - Kershaw Salvaje. Modelos de Enfermería. Editorial DOYMA. Barcelona. 1988
  - Kron T.. Liderazgo y Administración de Enfermería. Editorial Interamericana. México. 1984
  - La Mónica. Dirección y Administración en Enfermería. Editorial DOYMA. Barcelona 1990
  - Malagen-Londoño, G. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana, 1º Edición Bs. As. 1996.
  - Malagon-Londoño, Galán Morera, Pontón Laverde. Administración Hospitalaria. Editorial Médica Panamericana. Buenos Aires 1996
  - Mansilla, J. M Introducción a la Gestión de Enfermería. Ediciones Olalla. Madrid. 1995
  - Mariner-Tomey, A. Administración de Enfermería. Administración y Liderazgo en Enfermería. Editorial Hancourt Braca 5º ed. Bs. As. 1997.
  - Marriner - Tomey. Administración y Liderazgo en Enfermería. Editorial Harcourt Brace 5º edición España. 1997
  - Marriner A. Manual para la Administración de Enfermería. Editorial Interamericana. México. 1982.
  - Mason E.J Normas de Calidad de Enfermería. Métodos de Elaboración. Editorial DOYMA. Barcelona. 1988
  - Mompert García, M. Administración de Servicio de Enfermería. Editorial Barcelona. Barcelona 1994
  - Neto, G. V. Manual de organización y procedimientos hospitalarios. OPS/OMS 1990.
  - O'Donnell J.C. Administración de Servicios de Salud. Condicionantes y Gestión. Editorial docencia. Chicago 1995
  - O'Donnell J.C. Administración de Servicios de Salud II. Calidad médica y gerencia de servicios asistenciales de apoyo. Editorial docencia. 1997
  - Pacheco del Cerro. Administración de los servicios de Enfermería. Editorial síntesis. 1º edición. Madrid 2003.
  - Peplau. Relaciones Interpersonales en Enfermería. Editorial Salvat Barcelona. 1990

*[Handwritten signature]*



**Universidad Nacional de Salta**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

AV. BOLIVIA 5150 – A4408FVY SALTA  
REPUBLICA ARGENTINA  
TELEF. (0387) 4255404/330/332  
TELEF. FAX (0387) 4255456



RESOLUCION -CD- N° **200-18**

**13 ABR 2018**

**Salta,**  
**Expediente N° 12.260/17**

- Pérez C. La Administración de Salud en Enfermería. Editorial Trillas. México. 1993
- Rodríguez Valencia J.. Introducción a la Administración como Enfoque de Sistema. Editorial Thompson 4ª Edición. México 2003
- ROVERE, M. R. OPS. Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud. Washington. Bs. Aires 1993
- Salvadores Fuentes, Sánchez Posada. Manual de los Servicios de Enfermería. Editorial Barcelona. 2002
- Sanchez A.J. Servicios de Salud. Técnicas avanzadas de marketing y planificación sanitaria. Editorial DOYMA Barcelona. 1993
- Ulrich B. Nightingale F. Liderazgo y dirección. Ediciones Masson. Barcelona. 1996.
- Yates. Camas hospitalarias. Editorial DOYMA. 1990
- "Normas de organización y funcionamiento de enfermería en los servicios de atención médica" (Resolución 194/95), disponible en la plataforma Moodle o en [http://www.msal.gob.ar/pngcam/resoluciones/msres194\\_1995.pdf](http://www.msal.gob.ar/pngcam/resoluciones/msres194_1995.pdf)
- Fenandez Diez A. Estimación de necesidad de personal de enfermería de una unidad; cálculos prácticos. Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2013 (consultado 22/03/2017) Disponible en Plataforma Moodle o en: [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500713/n10.6\\_necesidad\\_de\\_personal\\_de\\_enfermer\\_a.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500713/n10.6_necesidad_de_personal_de_enfermer_a.pdf)
- Decreto N° 1808/13- DCTO. N° 3896/12 Reglamentario Ley N° 7678- Estatuto de la Carrera Sanitaria para el personal de la Salud Pública de Salta. Cap. V. Disponible en : [http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDetalleDecreto.php?nro\\_decreto=3896/12](http://boletinoficialsalta.gob.ar/NewDetalleDecreto.php?nro_decreto=3896/12)
- Metodología para Cálculo de Planteles básicos funcionales para personal de Enfermería. Disponible en: <https://www.santafe.gov.ar/index.php/web/content/download/34043/174794/>
- Martínez Sagasta C Estandarización de los Procesos Asistenciales Calidad en la Gestión clínica a 1 ed., Buenos Aires Ministerio de Salud de la Nación 2007 48p.; 28x20cm. Disponible en <http://www.msal.gob.ar/pngcam/pdf/EPA.pdf>
- Protocolos de Enfermería del Hospital Público Materno Infantil: Protocolo de Pase de Guardia de Enfermería, Protocolo de Registros de Enfermería, Protocolo de Identificación del paciente con pulsera. Fundación Argentina Santa Tecla. Guía para la elaboración de Protocolos. Hospital Público Materno Infantil. Salta. 2007.



LIC. MARIA JULIA RIVERO  
SECRETARIA ACADEMICA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNSa

LIC. MARIA SILVIA FORSYTH  
DECANA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD - UNSa