

RESOLUCION -CD- N° 335/2013

**Salta, 12 de Julio de 2013
Expediente N° 12.273/13**

VISTO: El Proyecto presentado por la Mg. María del Valle Correa Rojas, proponiendo la realización del Curso de Postgrado “**Gestión Hospitalaria I**”, destinado a capacitación de Profesionales del Hospital San Bernardo y de otras Instituciones de Salud Pública y Privadas, y;

CONSIDERANDO:

Que la Secretaria de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio, informa que el proyecto presentado para la realización del Curso de Postgrado “Gestión Hospitalaria I”, cumple con los requerimientos de la Resolución 640/08, que reglamenta la realización de Cursos de Postgrado.

Que la Dirección General Administrativa Económica de esta Facultad, informa que el presente Curso, se encuadra en los lineamientos estipulados en la Resolución CS – N° 128/99.

POR ELLO, en uso de las atribuciones que le son propias y atento a lo aconsejado por la Comisión de Docencia, Investigación y Disciplina de este Cuerpo, en Despacho N° 216/13;

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

(En Sesión Extraordinaria N° 04/13, del 04/07/13)

R E S U E L V E

ARTÍCULO 1º. Aprobar la realización del Curso de Postgrado denominado “**GESTIÓN HOSPITALARIA I**”, que se desarrollará de acuerdo a los lineamientos que se detallan a continuación:

CURSO DE POSGRADO: “GESTION HOSPITALARIA I”

ORGANIZADO POR:

Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud

RESOLUCION -CD- Nº 335/2013

Salta, 12 de Julio de 2013
Expediente Nº 12.273/13

DIRECTORA DEL CURSO

Lic. Mgs María del Valle Correa Rojas

COORDINADORAS DEL CURSO

Lic. Liliana del Valle Pérez

Lic. Claudia Daniela Saracho

DOCENTES DEL CURSO

Dr José Oscar Adamo

Dr Elio De Zuani

CPN Luis Martino

Dr Carlos Ubeira

Mgs Carolina Sánchez

Mgs María del Valle Correa Rojas

FINES Y OBJETIVOS QUE DESEA ALCANZAR

Brindar capacitación en gestión a profesionales del Hospital San Bernardo

Objetivos

- Desarrollar competencias necesarias para el control de gestión y calidad.
- Reconocer métodos, instrumentos, enfoques y momentos del proceso de gestión
- Identificar la gestión como elemento que conduce a mejorar la calidad de atención.
- Desarrollar la toma de decisiones éticas del liderazgo y conducción.

MODULO I: Políticas de Estado y Salud. Economía y Salud. Sistemas de Salud. Sistemas de financiamiento de la Salud. El contexto Político, Económico y Social para los Servicios de Salud en la Argentina. Su incidencia en los distintos modelos hospitalarios.

Duración: 30 (treinta) horas en modalidad semipresencial.

MODULO II: Administración de Servicios de Salud

Enfoques y teorías administrativas. Teoría General de Sistemas. Objetivos.

Administración por resultados. Planificación. Planificación en Salud: diagnóstico de la situación de salud. Programación. Administración presupuestaria. Organización formal.

Estructura y departamentalización. Dirección y liderazgo. Toma de decisiones administrativas. Administración de los recursos humanos. Comunicación administrativa. Control del desempeño.

Duración: 30 (treinta) horas en modalidad semipresencial.

MODULO III: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL HOSPITAL PÚBLICO. Fundamentos

teóricos y aplicaciones prácticas. Modernización de la gestión de los procesos del Hospital.

RESOLUCION -CD- N° 335/2013

Salta, 12 de Julio de 2013
Expediente N° 12.273/13

Normas ISO de la serie 9000:2000. Cultura organizacional. Necesidades de cambio. Satisfacción de necesidades y expectativas.

Duración: 30 (treinta) horas en modalidad semipresencial.

MODULO IV: LA CALIDAD DEL LIDERAZGO EN EL HOSPITAL. Habilidades directivas e instrumentos de medición. Unidad de propósito y dirección en la organización. Ambiente interno. Objetivos de calidad. Habilidades directivas. Compromiso y participación. Instrumentos para medir la calidad del liderazgo.

Duración: 30 (treinta) horas en modalidad semipresencial.

MODULO V: LA GESTIÓN POR PROCESOS. Mejora continua de procesos. Administración Hospitalaria moderna. Organización hospitalaria e interrelaciones de procesos. Valor de satisfacción a las actividades del proceso. Compromiso con la calidad de los resultados del proceso. El Hospital como conjunto de procesos orientados a la consecución de la calidad total y a la satisfacción, frente a la concepción clásica de la Administración Hospitalaria.

Duración: 30 (treinta) horas en modalidad semipresencial.

Total = 150hs y 50 hs evaluación

Bibliografía Obligatoria:

- Asenjo, M. A. et al Gestión Diaria del Hospital. 2º edición. Masson SA España 2004.
- Chiavenato, I. Introducción a la teoría General de la Administración 5º Ed. Mc Graw Hill México 2001
- De Zuani. Introducción a la Administración de Organización, Editorial Valleta Argentina. 2005
- De Zuani, E.; Laborda Castillo, L. y Ruiz, R. Mejora Continua de la Calidad de los Procesos en la Empresa. Fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas. Editorial Hanne. Salta (Arg.). 2008
- Evans, J. y Lindsay, W. Administración y Control de la Calidad. Editorial Cengage Learning. México. 2008
- Kinicki, A. y Kreitner, R. Comportamiento Organizacional. McGraw Hill. México. 2009
- Koontz H., Weihnich H., Camice M. Administración una perspectiva global y empresarial. Ed. Mc Gaw Hill Interamericana. México 2000
- Koontz, H.; Weihrich, H. "Administración. Una perspectiva global". 12º edición. Mc. Graw Hill. México, 2004
- Malagón G., Galán R. y Pontón G. Administración hospitalaria - 3.ª ed., Editorial Panamericana. Bogotá. Colombia. 2008
- Martino, L.; De Zuani, E.; Fernández, J. J. Gestión de la calidad en el sector público. Nuevas formas de organizar el trabajo. UNSa. Salta. Argentina. 2000
- Mazzáfero, E. y col, "Medicina y Salud Pública" EUDEBA, Bs As 1999
- O'Donnell, J.C. Administración de Servicios de Salud I. Condicionantes y Gestión. Fundación Universidad a Distancia "Hernandarias" Editorial Docencia. 1995

RESOLUCION -CD- N° 335/2013

Salta, 12 de Julio de 2013
Expediente N° 12.273/13

- OMS/OPS Dotación de Recursos humanos en salud: nuevas perspectivas de análisis. Washington 2005
- Terry y Franklin. "Principios de Administración" Editorial CECSA. México, 1986

Complementaria

- Chiavenato, I. Introducción a la teoría General de la Administración 5° Ed. Mc Graw Hill México 2001
- Corello, J. M. La Gestión de Servicios de Salud. 1° Díaz Santos Madrid 1996
- Hindle, T. La negociación eficaz. Ed. Graficom. Italia. 1998.
- Rovere, M. R. Planificación Estratégica de Recursos Humanos en Salud. OPS. Washington. 1993

DISTRIBUCIÓN HORARIA

Cantidad de horas: 200

MODULO I: Políticas de Estado y Salud. Economía y Salud 30 hs

MODULO II: Administración de Servicios de Salud 30 hs

MODULO III: Gestión de la Calidad en el Hospital Público. Fundamentos teóricos y aplicaciones prácticas 30 hs

MODULO IV: La Calidad del Liderazgo en el Hospital. Habilidades directivas e instrumentos de medición. 30 hs

MODULO V: LA GESTIÓN POR PROCESOS. Mejora continua de procesos 30 hs

Evaluación (50 hs).

SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso comprende:

- Evaluación diagnóstica (preguntas estructuradas) de conocimientos al inicio del curso. (5%)
- Evaluación parcial de cada módulo, mediante presentación de casos y debate general. (15%)
- Evaluación final (80%)

LUGAR Y FECHA DE REALIZACIÓN

Aula Hospital San Bernardo. Desde el 7 de agosto al 18 de diciembre de 2013.

DESTINATARIOS:

Profesionales del hospital San Bernardo y de otras instituciones públicas y privadas.

METODOLOGÍA

El curso posee modalidad semipresencial. Los días miércoles de 19 a 23 horas se desarrollarán exposiciones teóricas, talleres, estudios de casos, revisión de material

RESOLUCION -CD- N° 335/2013

Salta, 12 de Julio de 2013
Expediente N° 12.273/13

bibliográfico e intercambio de experiencias. Los contenidos están organizados a partir de las necesidades de la gestión hospitalaria. Durante cada semana los participantes deberán leer contenidos y responder a las consignas propuestas. Las 10 horas semanales incluyen la evaluación en todos sus aspectos.

LA CERTIFICACION DEL CURSO: será emitida por la Facultad de Ciencias de la Salud y serán refrendados por la Decana, Secretaria de Postgrado y Directora del Curso.

A los participantes se les otorgará una certificación con la leyenda “**Curso de Postgrado Gestión Hospitalaria - Asistente – 200 horas teórico prácticas. Aprobado (nota)**”

ARANCEL: \$ 3000 en un solo pago o 5 cuotas de \$ 600 mas inscripción de \$ 500

Total 30 participantes = \$ 90000

PRESUPUESTO

Horas docentes \$ 250 total 200 horas	\$ 50.000
Dirección del curso \$ 1000 x mes (5)	\$ 5.000
Coordinadoras del curso \$ 500 x mes (10)	\$ 5.000
Materiales docentes	\$10.000
Gastos de material para certificados (papel y tinta)	\$ 1.500
Break (\$ 20 x 34 asist x 5 meses x 4 instancias)	\$13.600
Retención: UNSa %5	\$ 4.500
Total	\$ 89.600

El excedente de dinero, si lo hubiera, servirá para financiar un nuevo curso propuesto por la Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería.

ARTÍCULO 2º. Dejar Establecido que se debe completar el cupo mínimo de 30 personas inscriptas para dar inicio al dictado del Curso. Caso contrario será suspendido.

ARTÍCULO 3º. Hágase saber y remítase copia a: Cátedra Administración y Supervisión en Enfermería, Secretaría de Postgrado, Investigación y Extensión al Medio y siga a Dirección General Administrativa Académica de esta Facultad a sus efectos.

ESP. MARIA JULIA RIVER
SECRETARIA DE POSTGRADO

LIC. MARIA I. PASSAMAI DE ZEITUNE
DECANA