



Universidad Nacional de Salta

FACULTAD DE
INGENIERIA

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
e-mail: unsaing@unsa.edu.ar

2018 – Año del Centenario de la Reforma Universitaria

SALTA, 24 SEP 2018

00338

Expediente N° 14.411/18

VISTO las actuaciones contenidas en el Expte. N° 14.411/18 en el que, mediante Nota N° 1485/18, la Ing. Bárbara Magdalena VILLANUEVA solicita que se apruebe el dictado del Curso Complementario Optativo denominado *SINERGIA*, a su cargo, llevado a cabo en el marco de las 2^{DA}S JORNADAS SALTEÑAS PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA (JOSEIQ), que tuvieron lugar desde el 25 hasta el 27 de julio de 2018, y

CONSIDERANDO:

Que en la propuesta se detallan los fines y objetivos del Curso, la metodología y recursos didácticos a emplear, el programa a abordar, la bibliografía recomendada y el sistema de evaluación a aplicar.

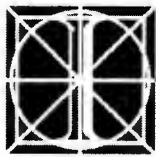
Que, además, se incluye una propuesta de horas a acreditar para el requisito curricular *CURSOS COMPLEMENTARIOS OPTATIVOS*.

Que de lo expuesto precedentemente surge que la presentación contiene toda la información requerida por la normativa vigente.

Que la Comisión de Cursos Complementarios Optativos, de la Escuela de Ingeniería Química, aconseja que se autorice el dictado del Curso y se acredite, a los estudiantes de dicha Carrera que cumplan los requisitos de aprobación, quince (15) horas con evaluación, para el Requisito Curricular correspondiente.

Que la Escuela de Ingeniería Química hace suyo el Despacho de la citada Comisión interna.

Que las 2^{DA}S JORNADAS SALTEÑAS PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA (JOSEIQ)



Universidad Nacional de Salta

**FACULTAD DE
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
e-mail: unsaing@unsa.edu.ar

2018 – Año del Centenario de la Reforma Universitaria

Expediente N° 14.411/18

fueron declaradas de interés académico de la Facultad de Ingeniería, mediante Resolución FI N° 239-CD-2018, recaída en Expte. N° 14.270/17.

Por ello y de acuerdo con lo aconsejado por la Comisión de Asuntos Académicos mediante Despacho N° 201/2018,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

(en su XIII Sesión Ordinaria, celebrada el 12 de septiembre de 2018)

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Tener por autorizado el dictado del Curso Complementario Optativo, denominado *SINERGIA*, a cargo de la Esp. Ing. Bárbara Magdalena VILLANUEVA, llevado a cabo en el marco de las 2^{DA} JORNADAS SALTEÑAS PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA (JOSEIQ), cuyas especificaciones se detallan en el Anexo de la presente Resolución.

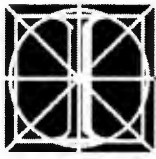
ARTÍCULO 2º.- Acreditar, a los estudiantes de Ingeniería Química que cumplan los requisitos de aprobación del Curso señalado en el artículo que antecede, quince (15) horas con evaluación, para el Requisito Curricular *CURSOS COMPLEMENTARIOS OPTATIVOS*.

ARTÍCULO 3º.- Publicar, comunicar a Secretaría Académica de la Facultad; a la Escuela de Ingeniería Química; a la Esp. Ing. Bárbara Magdalena VILLANUEVA; al Centro de Estudiantes de Ingeniería; a la Asociación Salteña de Estudiantes de Ingeniería Química; a la Dirección de Alumnos y girar a Dirección General Administrativa Académica para su toma de razón y demás efectos.

RESOLUCIÓN FI **00338** -CD- **2018**

DR. CARLOS MARCELO ALBARRACIN
SECRETARIO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERÍA - UNSa

ING. PEDRO JOSE VALENTIN ROMAGNOLI
DECANO
FACULTAD DE INGENIERIA - UNSa



Universidad Nacional de Salta

**FACULTAD DE
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
e-mail: unsaing@unsa.edu.ar

2018 – Año del Centenario de la Reforma Universitaria

00338

Expediente N° 14.411/18

ANEXO

CURSO: SINERGIA - 2^{DA} JORNADAS SALTEÑAS PARA ESTUDIANTES DE INGENIERÍA QUÍMICA
(JOSEIQ)

Disertantes Responsables: Ing. Bárbara Magdalena VILLANUEVA

Carrera a las que está destinado: Ingeniería Química.

Cupo de alumnos: cuarenta (40)

Fines y Objetivos:

Dada la importancia de los procesos de certificación de calidad de las diferentes organizaciones, resulta necesario capacitar a los futuros ingenieros, en conceptos relacionados al trabajo en equipo propio de los sistemas de gestión de calidad, de manera de motivarlos e incentivarlos para contribuir e involucrarse en su implementación y motivar al personal en el sistema.

Objetivos del Curso:

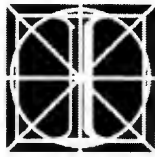
Presentar la modalidad de trabajo en equipo.

Poner a consideración de los participantes algunas herramientas de la calidad.

Aplicar la metodología de resolución de problemas.

Objetivos del aprendizaje:

Conocer las técnicas de trabajo en equipo.



00338

Expediente N° 14.411/18

Aplicar herramientas clásicas de la calidad.

Capacitar en conceptos relacionados al trabajo en equipo para la mejora continua.

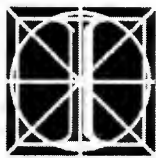
Programa del curso

Primera parte: liderazgo, motivación y trabajo en equipo en los sistemas de Gestión de la Calidad.

- Reuniones de equipo.
- Las formas más comunes de trabajo en equipo.
- Algunos conceptos sobre comunicación.
- Reglas de comunicación para el equipo.
- ¿Qué es la "Sinergia" grupal?
- Procesos para la sinergia.
- El proceso interpersonal
- Reglar para favorecer el consenso.
- Características de los equipos efectivos.
- Responsabilidades del líder del grupo: ¿Cómo manejar las reuniones?

Segunda parte: Método de resolución de problemas

- ¿qué es el método de resolución de problemas?
- Herramientas de la Calidad: insertas en el método de resolución de problemas: Ciclo



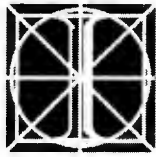
00338

Expediente N° 14.411/18

de Deming, mapa de procesos, diagramas de flujo, tormenta de ideas, diagramas de afinidad, diagramas de causa-efecto, listas de verificación, diagrama de Pareto, diagramas de dispersión, histogramas, Poka Yoke, 5s, 5W2H, por qué-por qué, entre otras.

Bibliografía:

- Berlinches Cerezo Andrés-Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9000: 2000 Editorial Paraninfo 2002
- Evans James R., Lindsay Williams; Administración y Control de la Calidad Editorial: Thomson International 1999
- Formento H.R.; El proceso de mejora continua. Claves para el desarrollo exitoso de las organizaciones. Ediciones UNGS. 2015
- Formento, Braidot, Fardelli y Cusolito. Equipos de Mejora Continua. Guía de Consulta. Tomo 1:
- Reglas para trabajo en equipo y resolución de problemas. Universidad Nacional de General Sarmiento. SAMECO.2007
- Formento, Braidot y Chiodi. Equipos de Mejora Continua. Guía de Consulta. Tomo 2: conceptos básicos y metodología para la mejora de procesos. Universidad Nacional de General Sarmiento. SAMECO 2008



00338

Expediente N° 14.411/18

- IRAM, Norma Argentina IRAM-ISO 9000 Sistema de Gestión de la Calidad, Fundamentos y Vocabulario. –primera Edición 2001-05-30.
- IRAM, Norma Argentina IRAM-ISO 9001:2008 Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos.-Segunda Edición 2008-12-23.
- IRAM, Norma Argentina IRAM-ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad- Requisitos tercera Edición 2015-09-25

Metodología y Recursos Didácticos

Se realizan exposiciones de los temas por parte de la disertante de modo interactivo y con participación de los alumnos. Presentación en diapositivas informáticas de conocimientos básicos. Presentación oral en pizarrón y con material desarrollado en clases de los equipos de trabajo.

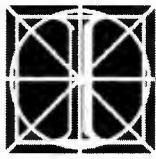
Sistema de Evaluación

El curso cuenta con aplicaciones al fin de cada encuentro que se utilizarán como elementos de evaluación. Se evalúan en esta instancia la presentación oral hecha por el grupo y los informes correspondientes.

En el último encuentro, se entregará a los participantes una situación a mejorar, que debe entregarse completada a la semana siguiente. Como resultado de esta evaluación, el curso

puede resultar:

- Con certificado de asistencia: con el 80% de asistencia y las actividades informadas



Universidad Nacional de Salta

**FACULTAD DE
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5.150 - 4.400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
e-mail: unsaing@unsa.edu.ar

2018 – Año del Centenario de la Reforma Universitaria

Expediente N° 14.411/18

- Con certificado de aprobación: los que cumplen la anterior premisa y además presentan la propuesta de mejora solicitada. No se calificará con nota, sino con aprobado- desaprobadado.

Distribución horaria

Se prevé una duración total de 15 horas, distribuidas de la siguiente manera:

Clases teórico prácticas presenciales: 10 hs.

Resolución de aplicaciones prácticas: 2 hs.

Evaluación de carácter integrador sobre una aplicación práctica: 3 hs.

Créditos: se propone asignar 15 créditos a los alumnos que aprueben este curso.

Lugar y fecha de realización

El curso se realizará los días 25 y 26 de julio de 2018 de 14:00 a 19:00 hs. en las aulas norte de la Universidad.

Director responsable y cuerpo docente

Ing. Bárbara Magdalena VILLANUEVA

Aranceles

El curso es no arancelado



Total de horas a acreditar: quince (15) horas, con evaluación.

RESOLUCIÓN FI

00338

-CD-

2018

DR. CARLOS MARCELO ALBARRACIN
SECRETARIO ACADÉMICO
FACULTAD DE INGENIERIA - UNSa

ING. PEDRO JOSE VALENTIN ROMAGNOLI
DECANO
FACULTAD DE INGENIERIA - UNSa