



Universidad Nacional de Salta
**FACULTAD DE
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5150 - 4400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
E-mail: unsaing@unsa.edu.ar

Salta, 10 de Diciembre de 2009

1034/09

Expte. N° 14.360/09

VISTO:

Las actuaciones por las cuales la Ing. María Alejandra Castellini eleva la propuesta de dictado del curso denominado **Trabajo en Equipo: Mejora de Procesos**, a cargo de la docente Ing. Bárbara Villanueva, a desarrollarse del 14 al 17 de Diciembre de 2009; y

CONSIDERANDO:

Que el curso se había programado realizar en el marco de las actividades propuestas por el IIDISA, y el Proyecto de Investigación N° 1615 del CIUNSA: "Capacitación y Asistencia en Sistemas de Gestión de Calidad y en Herramientas de Decisión para la Optimización de Procesos", que dirige conjuntamente con la Ing. Bárbara Villanueva;

Que la presentación detalla fines y objetivos, programa, bibliografía, metodología y recursos didácticos, requisitos, sistema de evaluación, distribución horaria;

Que al ser considerada la propuesta por la Escuela de Ingeniería Industrial, la misma aconseja aprobar su dictado como Requisito Curricular para los estudiantes de Ingeniería Industrial de ambos Planes de Estudio 1999 (Original y Modificado) con las respectivas horas de acreditación para los que cumplan los requisitos de aprobación; aclarando finalmente la Ing. Bárbara Villanueva, que su desarrollo a nivel de docentes y profesionales se desplaza al año 2010;

Que mediante Despacho N° 393/09, la Comisión de Asuntos Académicos aconseja autorizar el dictado del curso;

POR ELLO y en uso de las atribuciones que le son propias,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERIA
(En su XIX sesión ordinaria del 9 del Diciembre de 2009)

RESUELVE

ARTICULO 1°.- Autorizar el dictado del Curso **TRABAJO EN EQUIPO: MEJORA DE PROCESOS** a cargo de la Ing. Bárbara Villanueva, destinado a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial, como Requisito Curricular de **Seminario Electivo para el Plan de Estudio 1999 modificado** y como **Curso de Actualización para los alumnos el Plan de Estudio 1999 original**, con una acreditación de Treinta y Cinco (35) o Treinta (30) horas según corresponda, a desarrollarse con el programa organizativo detallado como **ANEXO I** de la presente resolución.

ARTICULO 2°.- Hágase saber, comuníquese a Secretaría de Facultad, a la Escuela de Ingeniería Industrial, a las Ings. María Alejandra CASTELLINI y Bárbara VILLANUEVA y siga por Dirección Administrativa Académica a los Deptos. Alumnos y Docencia para su toma de razón y demás efectos.
AM/sia


Dra. MARÍA ALEJANDRA BERTUZZI
SECRETARIA
FACULTAD DE INGENIERIA


Ing. JORGE FELIX ALMAZAN
DECANO
FACULTAD DE INGENIERIA



Denominación del Curso: TRABAJO EN EQUIPO: MEJORA DE PROCESOS

Destinatarios: alumnos de Ingeniería Industrial que estén cursando o hayan cursado la asignatura Gestión de la Calidad, acreditando su aprobación como **Seminario Electivo** (Plan 1999 modificado) o **Curso de Actualización** (Plan 1999 original)

Fines y Objetivos

Capacitar en conceptos relacionados a los sistemas de gestión de calidad, reglas para trabajo en equipo y resolución de problemas y equipos de mejora continua,

Programa del curso

Primer Módulo:

Reuniones de equipo. Algunos conceptos sobre comunicación. Reglas para favorecer el consenso. Características de un equipo efectivo.

Segundo Módulo:

Método de resolución de problemas. Selección del tema y formación del grupo. Definición del problema y fijación de objetivos, algunas herramientas de calidad. Plan de trabajo. Implementación. Evaluación de resultados.

Tercer Módulo:

Conceptos básicos sobre procesos. Clientes de un proceso. Diferentes tipos de procesos. Efectividad, eficiencia y flexibilidad de procesos. Grupos de interés en los procesos. Componentes de un proceso. El rol de la información en los procesos. Metodología de análisis y mejora de proceso: 1. Selección del proceso, 2. Definición y requerimientos, 3. Mapa de procesos.

Cuarto Módulo:

Metodología de análisis de proceso: 4. Documentación y verificación, 5. Análisis de valor agregado, 6. Minimización de tareas sin valor agregado, 7. Análisis modal de fallas y efectos (AMFE), 8. Control, 9. Documentación del nuevo proceso

Bibliografía

- Evans J., Lindsay W., Administración y Control de la Calidad . Internacional Thomson Editores. 2000
- Formento H., Braidot N., Fardelli C. y Cusolito F., Equipos de Mejora Continua. Guía de Consulta. Tomo 1: Reglas para trabajo en equipo y resolución de problemas. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento. SAMECO .2008
- Formento H., Braidot N., Fardelli C. y Cusolito F., Equipos de Mejora Continua. Guía de Consulta. Tomo 2: Conceptos básicos y metodología para la mejora de procesos. Ed. Universidad Nacional de General Sarmiento. SAMECO. 2009

Metodología y Recursos Didácticos

Se realizan exposiciones de los temas por parte de la docente de modo interactivo y con participación de los participantes. Presentación en diapositivas informáticas de conocimientos teóricos. Presentación oral en pizarrón con introducción teórica de los temas.

..//

Handwritten signature and initials on the left margin.



Universidad Nacional de Salta

**FACULTAD DE
INGENIERIA**

Avda. Bolivia 5150 - 4400 SALTA
T.E. (0387) 4255420 - FAX (54-0387) 4255351
REPUBLICA ARGENTINA
E-mail: unsaing@unsa.edu.ar

- 2 -

ANEXO I
Res. N° 1034-HCD-09
Expte. N° 14.360/09

Sistema de Evaluación

El curso cuenta con aplicaciones al fin de cada encuentro que se utilizarán como elementos de evaluación. Se evalúan en esta instancia la presentación oral hecha por el grupo y los informes correspondientes.

Los alumnos que cumplan con el 80% de asistencia y aprueben el cuestionario del último encuentro, aprueban el Curso.

No se calificará con Nota de Calificación, sino Aprobado o Desaprobado.

Distribución Horaria

Se prevé una duración total de 35 horas, distribuidas de la siguiente manera:

Clases teórico prácticas: 16 hs.

Resolución de aplicaciones tipo y prácticas: 13 hs.

Evaluación de carácter integrador sobre una aplicación práctica: 6 hs.

Lugar y Fecha de Realización

El curso se realizará del 14 al 17 de Diciembre de 2009 de 9 a 13:00 hs en aula a asignar en la Facultad de Ingeniería, que disponga de equipo multimedia.

Director responsable y cuerpo docente

Ing. María Alejandra CASTELLINI

Ing. Bárbara VILLANUEVA

Aranceles

Por su desarrollo como actividad curricular no corresponde el pago de aranceles, pero si adquirir el material didáctico
