



*Universidad Nacional de Salta*

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
Av. Bolivia 5150 - 4400 - Salta  
Tel. (0387)425-5408 - Fax (0387)425-5449  
Republica Argentina

SALTA, 22 de Julio de 2.011  
EXP-EXA- N° 8449/2011

RESCD-EXA N° 482/2011

**VISTO:**

La presentación efectuada por la Comisión de Carrera de la Licenciatura en Química, solicitando la aprobación del Programa de la asignatura "Gestión y Aseguramiento de la Calidad", como así también del Régimen de Regularidad para la carrera de Licenciatura en Química (Plan 2.011); y

**CONSIDERANDO:**

Que el citado Programa y el Régimen de Regularidad, todos ellos obrantes en las presentes actuaciones, fueron sometidos a la opinión de la Comisión de Carrera citada;

Que la Comisión de Docencia e Investigación en su despacho de fs. 7, aconseja aprobar el programa analítico y el régimen de regularidad de la asignatura **Gestión y Aseguramiento de la Calidad** para el período lectivo 2011;

POR ELLO, y en uso de las atribuciones que le son propias;

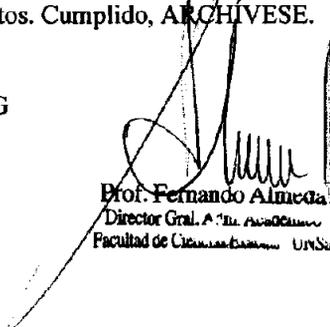
EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
(En su sesión ordinaria del día 06/07/2011)

**RESUELVE:**

ARTÍCULO 1º: Aprobar, a partir del presente período lectivo, el Programa Analítico de la asignatura "Gestión y Aseguramiento de la Calidad" como así también al respectivo Régimen de Regularidad, para la carrera de Licenciatura en Química (Plan 2.011), que como Anexo I forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO 2º: Hágase saber a la Comisión de Carrera de Licenciatura en Química, al Departamento de Química, al Responsable de Cátedra (Ing. Norberto A. Bonini), a la División Archivo y Digesto y siga al Departamento de Alumnos para su toma de razón, registro y demás efectos. Cumplido, ARCHÍVESE.

RGG

  
Prof. Fernando Almeda  
Director Gral. A. de la Asociación  
Facultad de Ciencias Exactas - UNSa



  
Ing. CARLOS EUGENIO PUGA  
DEBANO  
FACULTAD DE CS. EXACTAS - UNSa



*Universidad Nacional de Salta*

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
Av. Bolivia 5150 - 4400 - Salta  
Tel. (0387)425-5408 - Fax (0387)425-5449  
Republica Argentina

ANEXO I de la RESCD-EXA N° 482/2011 – EXP-EXA- N° 8449/2011

**Asignatura:** Gestión y Aseguramiento de la Calidad.

**Carrera:** Licenciatura en Química- Plan 2011

**Fecha de presentación:** Mayo 2011

**Departamento o Dependencia:** Departamento de Química

**Profesor Responsable:** Ing. Norberto A. Bonini

**Modalidad de dictado:** 3° año – 1° cuatrimestre.

**Objetivos:** Hacer conocer al alumno la importancia de la gestión de la calidad como forma de administración. Conocer las herramientas de gestión de calidad existentes y las normativas internacionales en materia de gestión de calidad. Aprender técnicas de trabajo en grupo. Incorporar en el alumno el principio de la ética como respuesta a las necesidades del cliente.

**Contenidos mínimos:** Tendencias en la Administración de la Calidad: Enfoque en los procesos y el Cliente. Definiciones de la calidad. Características y componentes de la calidad. Clases de calidad. Planeamiento, Control y Mejora de la calidad. Gestión de la Calidad Total. Aseguramiento de la Calidad. Evaluación de la Calidad. Costos de la Calidad. Herramientas de la Calidad. Normas para el aseguramiento y la gestión de la Calidad. Normas ISO-9000 y normas asociadas. Requisitos.

### ***PROGRAMA ANALÍTICO***

**Tema I:** Breve reseña histórica. Tendencias actuales en la administración de la calidad. Enfoque en los procesos. Enfoque en el cliente. La mejora continua. Definiciones de la Calidad. Características y componentes de la calidad. Clases de Calidad. Diagrama de Criterios de la Calidad. Función de la Calidad y Objetivos de la calidad. Trilogía de Jurán: Planeamiento, Control y Mejora de la Calidad. Gestión de la Calidad Total (TQM) y Aseguramiento de la Calidad.

**Tema II:** Evaluación de la calidad. Objetivos de la evaluación. Costos de la Calidad. Gestión de la Calidad y mejora de costos. Análisis de los costos asociados a la Calidad. Identificación de Proyectos de Mejora. Herramientas de la Calidad: Diagrama de Pareto y Diagrama de Causa-Efecto (Diagrama de Isikawa). Modelos de costos de la Calidad. Evaluación de la compañía en el mercado. Tipos de encuestas. Encuestas multiatributos. Cultura de la Calidad.

**Tema III :** Sistemas de Gestión de Calidad y Aseguramiento de la Calidad. Normas para el Aseguramiento de la Calidad: **El sistema de normas ISO 9000 y normas asociadas.** Requisitos de la norma ISO 9000. Documentos de la Calidad: Manual de la Calidad, Instrucciones de Procedimiento e Instrucciones de trabajo. **Auditorías:** Internas y externas. Aseguramiento. El nuevo enfoque de la calidad: Gestión ambiental, Gestión de Calidad en Laboratorios, Seguridad Ocupacional. Mirando al futuro: Gestión financiera.

### **Bibliografía:**

- “Análisis y Planeación de la Calidad” J.M.Jurán; F.M.Gryna. Ed. McGraw Hill (1995).- 1 ejemplar

..//



*Universidad Nacional de Salta*

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS  
Av. Bolivia 5150 - 4400 - Salta  
Tel. (0387)425-5408 - Fax (0387)425-5449  
Republica Argentina

//.. -2-

ANEXO I de la RESCD-EXA N° 482/2011 – EXP-EXA- N° 8449/2011

- “El Manual de Administración de la Calidad” J.Waller; D.Allen; A.Burns. Ed. Panorama (1998).-1 ejemplar
- Las herramientas de la calidad .- H.E.Lafaye – División sabores de Sancor – (1997)
- Guía Práctica para las normas ISO - H.E.Lafaye – División sabores de Sancor - 5° Edición-
- Norma Internacional ISO 9001:2008. (formato electrónico)
- Norma Internacional ISO 9004:2009. (formato electrónico)
- Norma Internacional ISO 9000:2005. (formato electrónico)

**Metodología de trabajo:**

**Teoría:** 2 (dos) horas semanales. Se dictan una clase de teoría semanal en la cual se desarrollan conceptos teóricos a aplicar por los alumnos durante las clases de seminario y para la resolución de problemas.

**Seminarios:** 3 (tres) horas semanales. El alumno durante las clases de seminario debe incorporarse a un grupo de trabajo en el que se mantendrá a lo largo de todo el módulo. A lo largo de las diferentes clases realizará distintas tareas dentro del grupo (Coordinador, expositor, colaborador, redactor del documento, entre otras).

Los problemas de seminario se resuelven en grupo aplicando modalidades de trabajo grupal. Cada clase de seminario concluye con la exposición de la resolución de una situación problemática por parte de cada grupo.

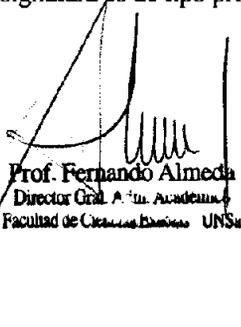
**Problemas:** Los alumnos deben completar y entregar una guía de problemas. Los problemas se refieren a temas específicos de teoría o a situaciones a resolver en forma grupal. Durante todo el módulo los alumnos se comprometen con el grupo al cual pertenecen.

**Evaluación:**

La asignatura se promociona por asistencia tanto a clases de teoría como de seminario que son obligatorias (80% de asistencia) y por la entrega individual (formato digital o papel) y consecuente aprobación del 100% de los problemas resueltos.

Por las características de la asignatura en la cual se promueve el trabajo en grupo y la exposición oral, la asignatura es de tipo promocional y no está contemplado que se la rinda en forma libre.

rgg

  
Prof. Fernando Almeida  
Director Gral. A. de la Academia  
Facultad de Ciencias Exactas - UNSa



  
Ing. CARLOS EUGENIO PUGA  
DECAÑO  
FACULTAD DE C.S. EXACTAS - UNSa